

# Tecniche di insegnamento delle abilità sociali

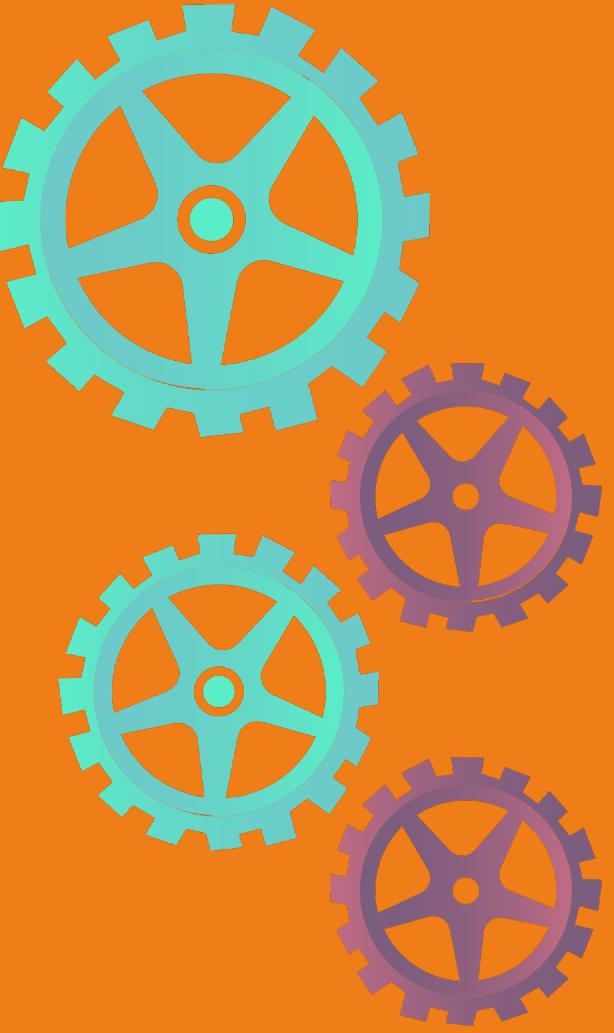
Davide Diletti,  
Consorzio Ro.Ma.





# Agenda

- Tecniche di insegnamento;
  - Capacità di analisi dei dati;
  - Definire aspettative comportamentali chiare e coerenti;
  - Stabilire le regole;
  - Lista di controllo delle regole della classe;
  - Stabilire procedure;
  - Piano didattico - Accettare le critiche o le conseguenze;
- Riferimenti.



## *Tecniche di analisi dei compiti*

**Analisi del compito** è un metodo ampiamente utilizzato in molti campi, da quello organizzativo a quello educativo. Si tratta di scomporre un compito complesso in azioni minime. In altre parole, si elencano o si definiscono tutti i comportamenti per svolgere un compito specifico.

Applicare questa tecnica alle competenze, in particolare alle competenze sociali complesse, significa:

1. *Specificare il risultato e l'obiettivo desiderato;*
2. *Identificare i comportamenti componenti essenziali dell'abilità;*
3. *dichiarare gli elementi comportamentali dell'abilità in termini osservabili, e*
4. *Disporre i comportamenti componenti nell'ordine logico in cui devono essere eseguiti.*

## *Esempio di analisi dei compiti*



Come analizziamo il tema "Essere leader"?

1. L'obiettivo è insegnare agli studenti a essere sicuri della propria capacità di **organizzare e dirigere gli altri**;
2. I **comportamenti** che compongono questa abilità includono:
  - I. Indicare il motivo per cui è necessario portare a termine un compito o un obiettivo specifico;
  - II. chiedere la collaborazione di altri;
  - III. Fare un piano;
  - IV. Assegnare compiti o responsabilità specifiche ad altri;
  - V. supervisionare il compito fino al suo completamento;
  - VI. Lodare il contributo delle persone coinvolte

## *Esempio di analisi dei compiti*

- 3. Tutte le fasi sono indicate in termini **osservabili e descrivibili**;
- 4. Le fasi sono elencate in un ordine logico

Quando si analizza una nuova abilità è importante ricordare che sono i ragazzi a dover essere in grado di capire e comprendere i singoli comportamenti che la compongono.

Queste abilità devono essere chiare, concise e scritte in modo oggettivo.

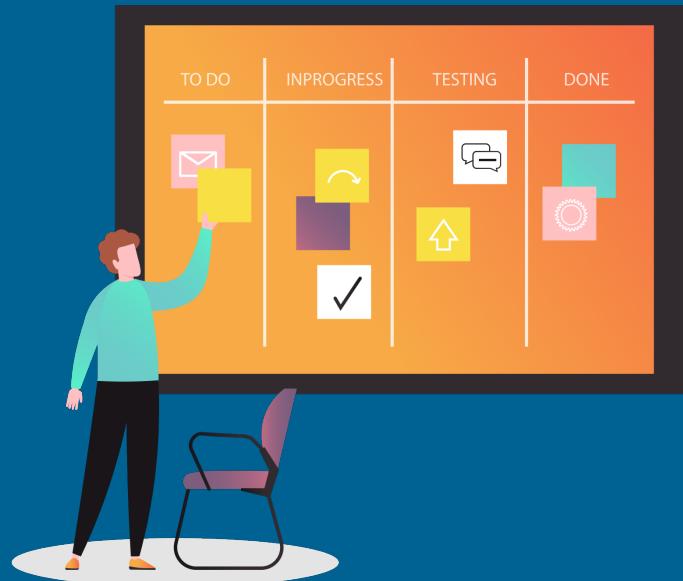


# *Definizione di aspettative comportamentali chiare e coerenti*

Affinché studenti e insegnanti abbiano successo, entrambi devono comprendere le aspettative comportamentali della classe e dell'ambiente scolastico.

Creare un ambiente prevedibile aiuta gli studenti a sentirsi sicuri e fiduciosi perché hanno le informazioni necessarie per avere successo in classe o a scuola.

Uno dei risultati più importanti della creazione di un ambiente sicuro e prevedibile per gli studenti è il rapporto positivo che si sviluppa tra gli studenti e gli insegnanti.

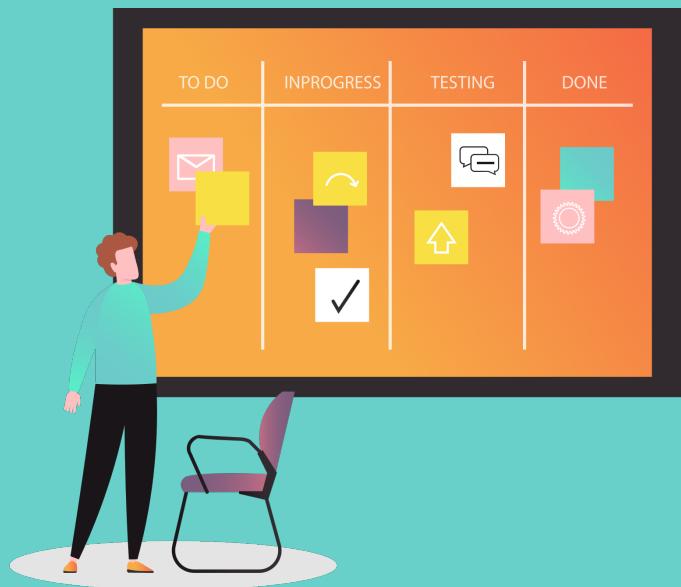


## Stabilire le regole

In questo contesto, le regole possono essere considerate come "**aspettative per ottenere un comportamento adeguato**". Le regole della classe dovrebbero essere stabilite all'inizio dell'anno scolastico.

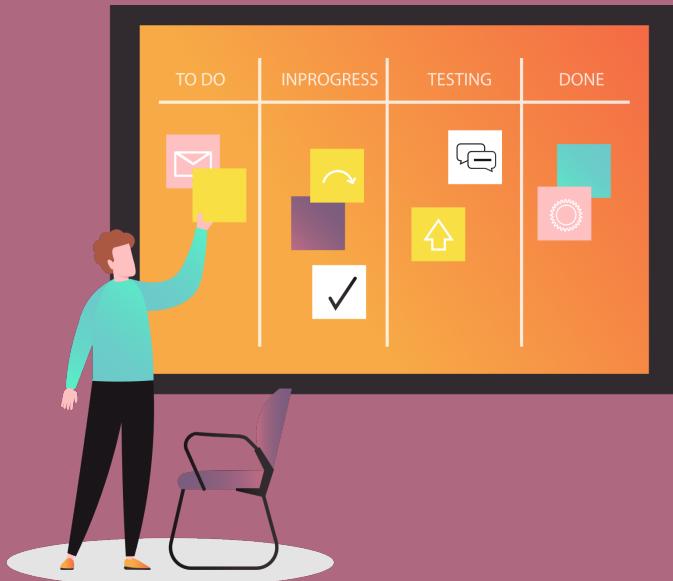
Si può scegliere di ottenere il contributo degli studenti durante l'elaborazione delle regole e di affiggere un elenco di regole in classe.

**MA** le regole devono essere flessibili; possono essere riviste nel corso dell'anno e modificate quando necessario.



## *Stabilire le regole/2*

Ricordate di tenere a mente quanto segue quando sviluppatate le vostre regole. Le regole devono essere:

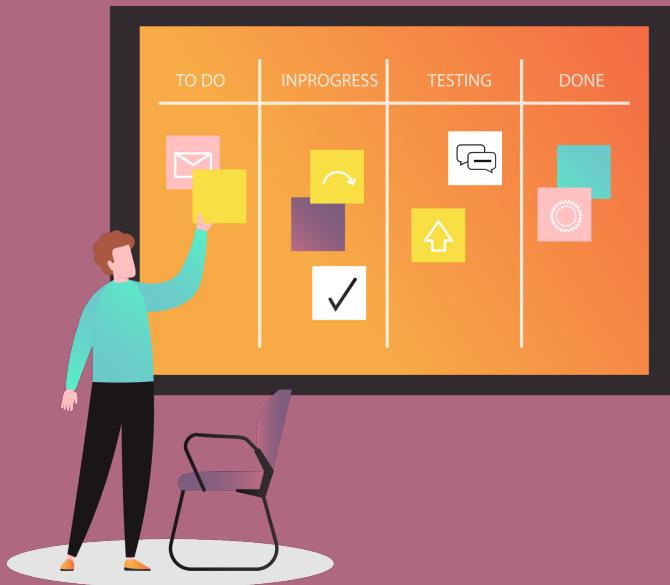


- Comportamento specifico;
- Dichiарато positivamente;
- Appropriato dal punto di vista dello sviluppo;
- Coerente con la filosofia e la funzione della classe;
- Entro i parametri delle politiche scolastiche/distrettuali;
- Limitato a 3-5 comportamenti generali;
- Affisso in modo visibile;
- gestibile e applicabile;
- Discussione e revisione con gli studenti, se necessario.

Evertson & Emmer, 1982)

# *Lista di controllo delle regole della classe*

Pensate ai problemi di comportamento che si verificano tipicamente nella vostra classe, quindi individuate le regole più adatte alla vostra classe spuntando le caselle appropriate. Quattro delle cinque regole di base dovrebbero rispondere a questi problemi comportamentali. Se necessario, sviluppatte altre regole.



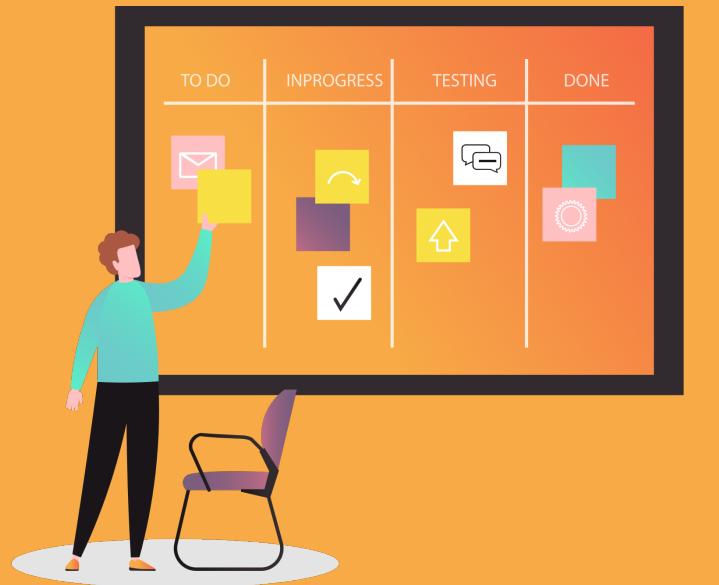
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Essere in tempo   | <input type="checkbox"/> Includere coloro che sono esclusi  |
| <input type="checkbox"/> Concentrarsi sul compito                                  | <input type="checkbox"/> Trattate gli altri come vorreste essere trattati voi: " <b><i>La regola di Golder</i></b> ". |
| <input type="checkbox"/> Utilizzare voci interne                                   | <input type="checkbox"/> Segnalare comportamenti o commenti non sicuri  |
| <input type="checkbox"/> Tenere mani, piedi e oggetti per sé                       | <input type="checkbox"/> Utilizzare un linguaggio appropriato   |
| <input type="checkbox"/> Entrare e uscire dalla classe in modo silenzioso          | <input type="checkbox"/> Sedersi al posto assegnato   |
| <input type="checkbox"/> Prepararsi per la lezione                                 | <input type="checkbox"/> Essere parte della soluzione, non del problema   |
| <input type="checkbox"/> Alzare la mano per attirare l'attenzione dell'insegnante. | <input type="checkbox"/> Pulite il vostro spazio e spingete la vostra sedia prima di andarvene.                       |
| <input type="checkbox"/> Rispettare se stessi e gli altri                          |   |
| <input type="checkbox"/> Usate il vostro tempo con saggezza                        | <input type="checkbox"/> Fate la vostra parte per mantenere un ambiente di apprendimento positivo                     |
| <input type="checkbox"/> Seguire le indicazioni                                    |   |
| <input type="checkbox"/> Siate responsabili di voi stessi                          |   |

## *Stabilire le procedure*

- Avere procedure definite per molte attività scolastiche fornisce ulteriori informazioni specifiche per migliorare le regole della classe e svolgere i compiti della giornata scolastica.

Ricordate di tenere a mente quanto segue nello sviluppo delle vostre procedure:

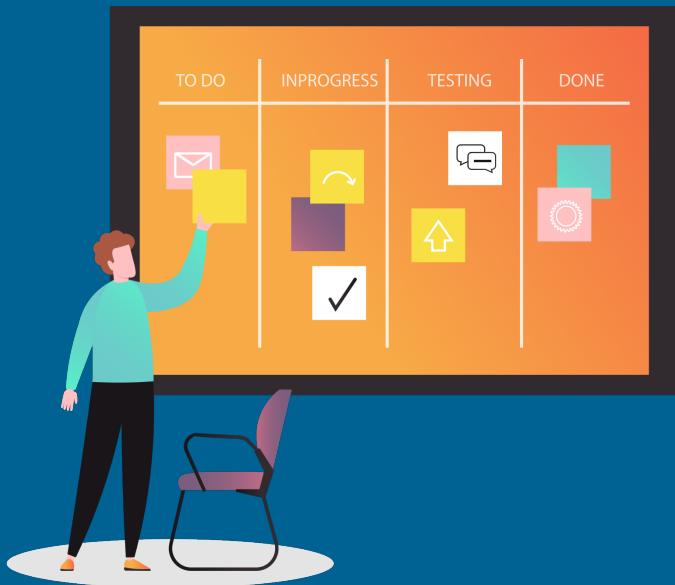
- Decidete quale compito volette realizzare nella vostra classe;
- Identificare le fasi (limitate a tre, se possibile) necessarie per completare con successo il compito;
- Pubblicare le procedure, se necessario;
- Insegnare e rivedere queste procedure, se necessario.



(Evertson & Emmer, 1982)

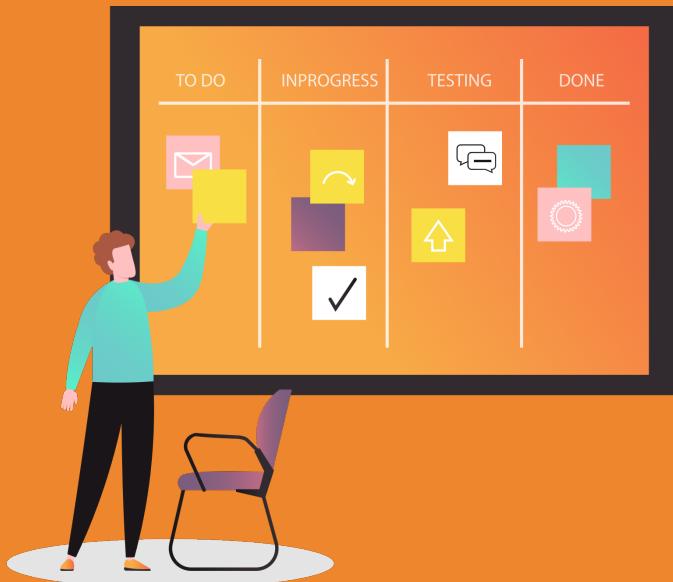
# Esempio di procedure

Quelli che seguono sono esempi di possibili procedure per la vostra classe o per l'edificio scolastico. Ricordate che di solito le procedure sono specifiche per la vostra classe o per una determinata area dell'edificio. Pertanto, se decidete di utilizzare alcune delle procedure qui elencate, adattatele alle esigenze specifiche del vostro edificio. Scegliete le procedure che affrontano problemi specifici della vostra classe o utilizzate un formato simile per creare le vostre procedure.



Come accedere alla classe	Come consegnare i compiti
1. Entrare in classe in silenzio	1. Scrivete la data di scadenza dei compiti
2. Siediti in un posto assegnato o in un posto disponibile.	2. Avere il lavoro a casa pronto per essere consegnato alla data di scadenza.
3. Prendete il materiale necessario per la lezione	3. Consegnare i compiti all'insegnante o inserirli nel raccoglitore/cartella dei compiti.
4. Parlare o aspettare in silenzio fino all'inizio della lezione	

# *Piano didattico - Accettare una critica o una conseguenza*



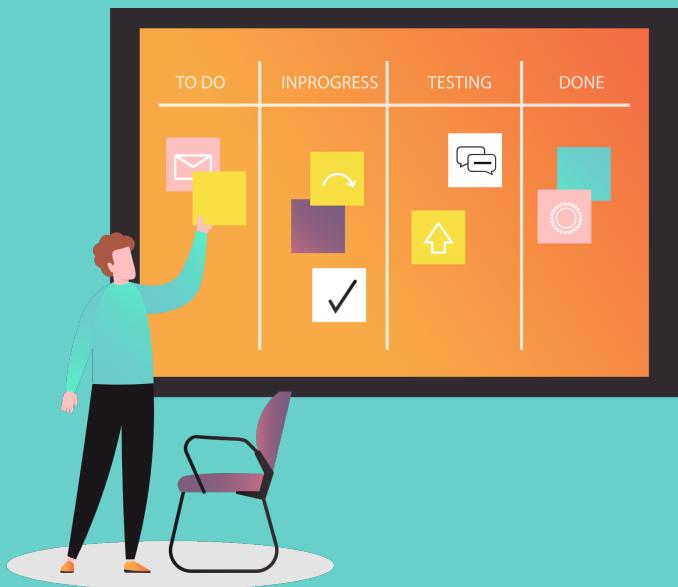
Questa sezione sarà presentata come linee guida da seguire per l'implementazione di un piano di lezioni per insegnare una specifica abilità sociale, in questo caso "***Accettare una critica o una conseguenza***".

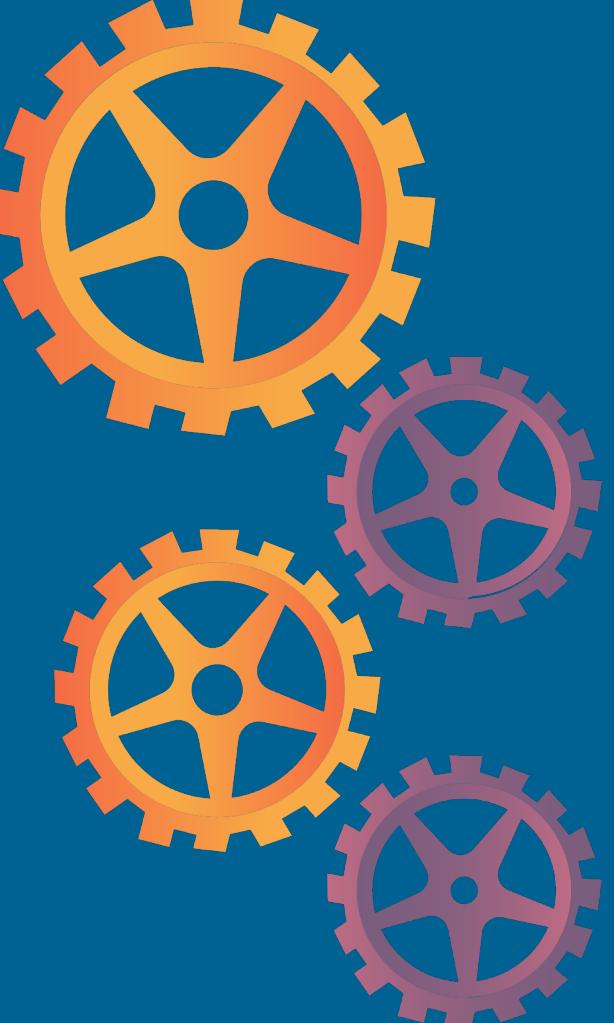
## Stabilire gli obiettivi

L'obiettivo della lezione è insegnare agli studenti le aspettative comportamentali appropriate per l'abilità **"Accettare una critica o una conseguenza"**.

Gli obiettivi della lezione per gli studenti includono:

- Apprendere le fasi dell'abilità;
- praticare l'abilità;
- Generalizzare l'uso dell'abilità a situazioni e persone diverse.





## Introdurre l'abilità

Chiedete agli studenti di condividere esempi di momenti in cui hanno dovuto accettare le critiche di qualcuno. Date agli studenti il tempo di riflettere sulla domanda e di fornire diverse risposte. Rafforzate le loro risposte.

*Nota: le risposte possono includere quando si è arrivati in ritardo al lavoro, quando si sono commessi errori in un compito..*

Chiedete agli studenti di condividere esempi di momenti in cui hanno dovuto accettare le conseguenze di scelte fatte e quali sono state le conseguenze di alcune di esse.

# *Descrivere il comportamento appropriato*

Fornire agli studenti le fasi comportamentali dell'abilità..

*Nota: le fasi possono essere affisse su una bacheca o mostrate su una lavagna luminosa. Adattate le fasi alle vostre aspettative e alle esigenze dei vostri studenti.*

**Dite:** "Ecco i passaggi dell'abilità».

- 1. Guardare la persona;**
- 2. Dire "Ok".**
- 3. Mantenere la calma.**

**Dite:** "Questi sono i passi che useremo per l'abilità in questa classe e per la costruzione di un edificio.

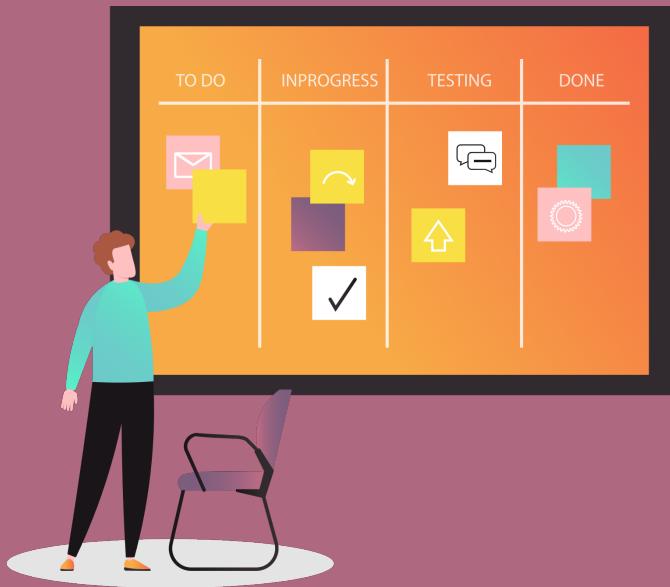


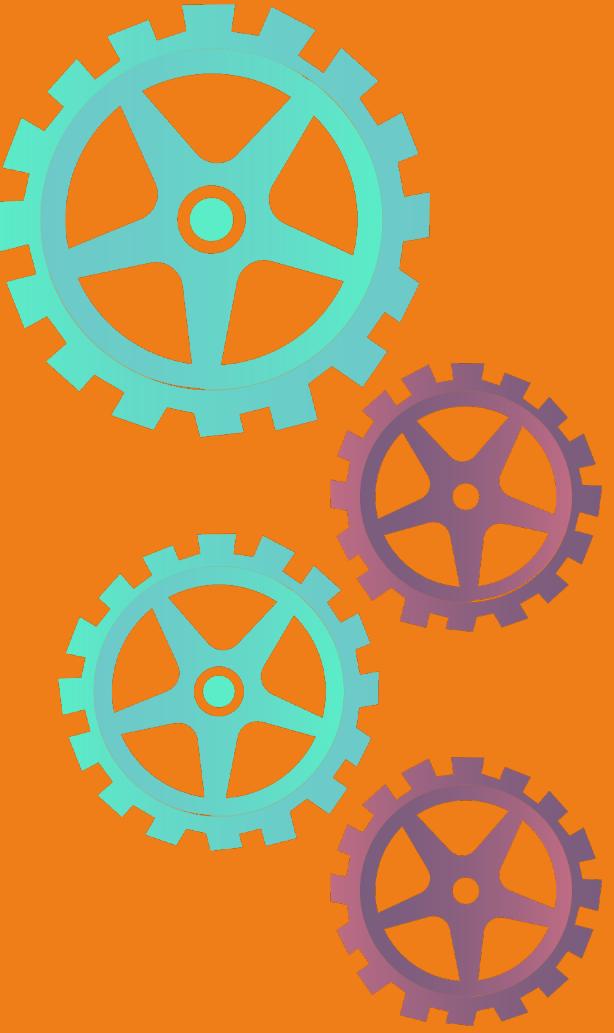
## *Dare una motivazione*

Chiedete agli studenti di spiegare perché pensano che sia importante usare questi passaggi quando devono accettare una critica o una conseguenza.

Alcuni esempi da utilizzare:

- Saprete cosa avete sbagliato e sarete in grado di assumervi la responsabilità delle vostre azioni;
- dimostrerete agli altri che siete in grado di assumervi la responsabilità delle vostre azioni;
- Le persone saranno più propense a parlare con voi di compromessi;
- Potrete non commettere tanti errori nel vostro lavoro.





## Pratica

Un'attività per consentire agli studenti di praticare l'abilità

1. Chiedete agli studenti di raccontare al loro compagno le fasi dell'abilità.
2. **Gioco di ruolo:** stampate i seguenti scenari di gioco di ruolo su fogli di carta separati. Dividete gli studenti in coppie e chiedete loro di interpretare le scene tra di loro.
  - L'insegnante vi ha spiegato che avete svolto i problemi dal 7 al 10 del compito di matematica nel modo sbagliato. Accettate la critica in modo appropriato e chiedete aiuto per rifare i problemi sbagliati.
  - L'insegnante manda una nota a casa dicendo che dovete rimanere in punizione perché stavate spingendo la gente al parco giochi. Accettate la conseguenza in modo appropriato

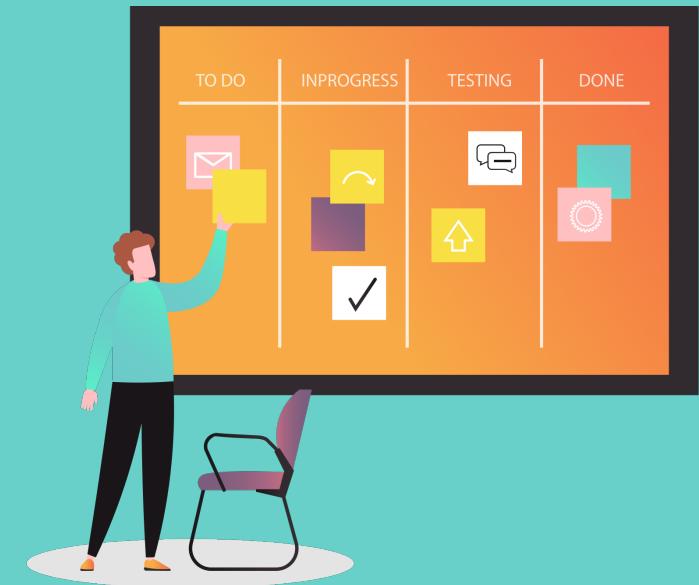
Ogni giorno della settimana, ripassare le fasi dell'abilità, discutere perché è importante usare l'abilità ed esercitarsi quando è possibile.

# Riferimenti

Hensley M., Pratt D. (2005). In Hensley M. *Tools for teaching social skills in schools: Lesson plans, activities, and Blended Teaching Techniques to help your students succeed*. Boys down press. ISBN 1889322644, 9781889322643.

Insert title

Insert subtitle



The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](http://Agile2learn.eu)