

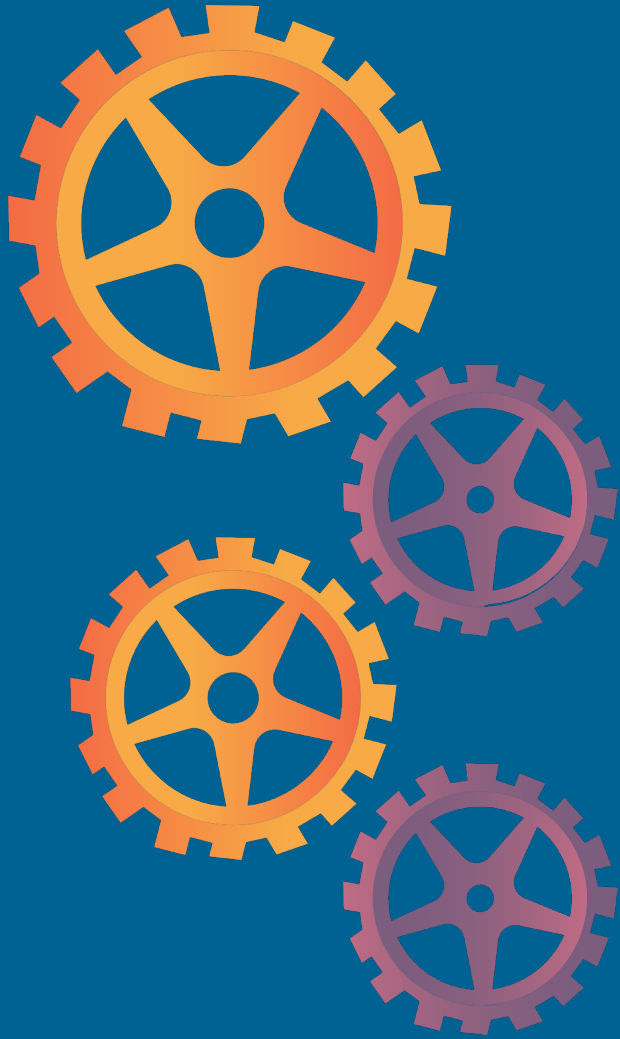
Σχέδια μαθήματος – Κοινωνικές δεξιότητες για ομαδική εργασία

Davide Diletti
Consorzio Ro.Ma.



Στόχοι

- Θέτω στόχους για την εργασία
- Ζητώ ανατροφοδότηση για την εργασία
- Συγκεντρώνομαι στην εργασία μου



Θέτω στόχους για την εργασία

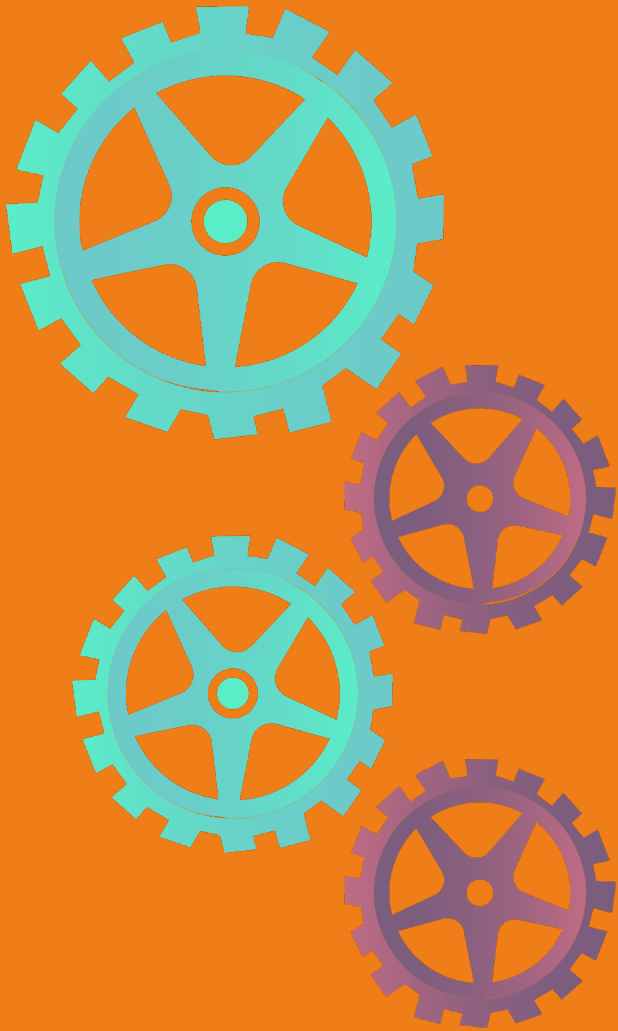
Πλάνο μαθήματος

Στόχος: Οι μαθητές θα θέτουν καθημερινούς στόχους εργασίας σε ένα περιβάλλον εργασίας.

Κριτήρια απόδοσης: Αυτή η δεξιότητα θα έχει κατακτηθεί επαρκώς όταν ο μαθητής:

1. Προσδιορίζει μια περιοχή καθημερινής εργασίας
2. Προσδιορίζει έναν εύλογο όγκο εργασίας που πρέπει να εκτελεστεί
3. Προσδιορίζει μια ποιοτική πτυχή της εργασίας
4. Θέτει στόχο να ολοκληρώσει μια συγκεκριμένη ποσότητα εργασίας
5. Θέτει στόχο να επιτύχει ένα κριτήριο ποιότητας

Υλικά: Μαυροπίνακας, έντυπη φόρμα εργασίας, «Θέτω Στόχους Εργασίας.»



Θέτω στόχους για την εργασία/2

Διαδικασίες

Βήμα #1. Καθορίζω την Ανάγκη

- α) Εάν διαθέσιμο, προβάλετε ένα βίντεο που να απεικονίζει τις ευθύνες ενός εργαζομένου.
- β) Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο βίντεο, ζητείστε από τους μαθητές να ταυτοποιήσουν σημεία που καθιστούν καλό έναν εργαζόμενο αναφορικά με τους στόχους που θέτει.
- γ) Αναφορικά με το βίντεο ή τη συζήτηση στην τάξη, ζητήστε από τους μαθητές να αναφέρουν ορισμένους στόχους που μπορεί να θέσει ο εργαζόμενος σε μια συγκεκριμένη κατάσταση. Ζητείστε να προτείνουν ή δώστε εσείς δύο ή τρία παραδείγματα.

Βήμα #2. Προσδιορίστε τα στοιχεία της Δεξιότητας

- α) Πρώτα, ορίστε έναν εργασιακό στόχο ως στόχο θέτοντας ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια
- β) Μέσω συζήτησης, εξάγετε δια της μαιευτικής μεθόδου τα παρακάτω βήματα και σημειώστε τα στον πίνακα
 - I. Διάλεξε ένα τμήμα της εργασίας σου το οποίο πρέπει να γίνει
 - II. Σκέψου πόσο από αυτό το κομμάτι πρέπει να γίνει
 - III. Πες στον εαυτό σου πόσο από αυτό θα κάνεις
 - IV. Πες στον εαυτό σου τι θα καταστήσει την εργασία σου καλή ποιοτικά σύμφωνα με τη γνώμη σου
 - V. Ξεκίνα τη δουλειά και προσπάθησε να επιτύχεις τον στόχο που έχεις θέσει



Θέτω στόχους για την εργασία/3

Step #3. Αναπαραστήστε τη Δεξιότητα

α) Δημιουργήστε μια υποθετική κατάσταση εργασίας που θα έχει νόημα για τους μαθητές σας και αναπαραστήστε την δεξιότητα σε προσομοίωση.

Καταστάσεις που μπορούν να λειτουργήσουν σε προσομοίωση είναι:

- I. Οδηγός σχολικού λεωφορείου όπου τίθενται στόχοι ταχύτητας και ευγένειας πελατών.
- II. Εργασία στο κυλικείο του σχολείου όπου τίθενται στόχοι ταχύτητας εξυπηρέτησης και καθαριότητας.
- III. Φύλαξη παιδιών όπου τίθενται στόχοι ασφάλειας του παιδιού και τακτοποίησης των δωματίων του σπιτιού.
- IV. Εργασία σε εργοστάσιο όπου τίθενται στόχοι ποσότητας και ποιότητας παραγωγής (π.χ διασφάλιση ότι όλες οι βίδες είναι στη θέση τους).
- V. Φύλακας όπου τίθενται στόχοι καθαριότητας (π.χ. ανυπαρξία λεκέδων σε καθρέπτες).

β) Σκεφτείτε δυνατά για να αναπαραστήσετε την δεξιότητα και ζητήστε από τους μαθητές να σχολιάσουν εάν η δεξιότητα ενεργοποιήθηκε ή όχι σύμφωνα με τα βήματα που είναι γραμμένα στον πίνακα.



Θέτω στόχους για την εργασία/3

Βήμα #4. Παιχνίδι Ρόλων

α) Για τους σπουδαστές που συμμετέχουν στην κατάρτιση επαγγελματικής εμπειρίας, ζητήστε τους να παίξουν ρόλους σε μια κατάσταση σχετική με την τρέχουσα εργασία κατάρτισης. Για τους μαθητές που δεν εργάζονται, ζητήστε τους να επιλέξουν και να ορίσουν στόχους για το παιχνίδι ρόλων για τις δουλειές του σπιτιού.

β) Δώστε στους μαθητές εργασίες ανατροφοδότησης και φροντίστε να κάθε ρόλος να λάβει ανατροφοδότηση τόσο από μαθητές όσο και από τον εκπαιδευτικό.

γ) Ζητήστε από κάθε μαθητή να αξιολογήσει την απόδοσή του.

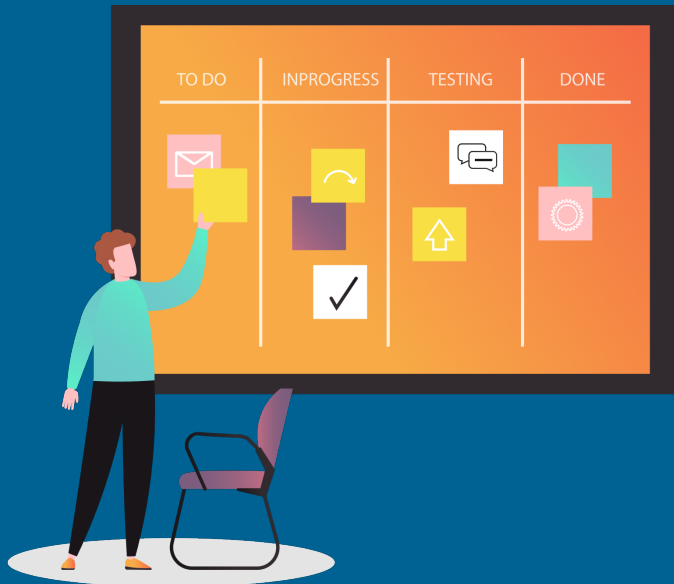
Βήμα #5. Βιωματική άσκηση

α) Ζητήστε από τους μαθητές να θέτουν ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους για την εργασία στην τάξη κάθε μέρα κατά τη διάρκεια της εβδομάδας που ακολουθεί την εισαγωγή της δεξιότητας. Ζητήστε από τους μαθητές να διατυπώσουν τους στόχους και στη συνέχεια να παράσχουν σχόλια και επαίνους στους μαθητές που έθεσαν και εργάστηκαν για την επίτευξη των στόχων.

β) Ζητήστε από τους μαθητές να θέσουν στόχους για τα μαθήματά τους στο κανονικό πρόγραμμα εκπαίδευσης. Ζητήστε τη βοήθεια των αντίστοιχων εκπαιδευτικών για να ζητήσετε και να παράσχετε ανατροφοδότηση για τον καθορισμό στόχων. Για παράδειγμα, ζητήστε από τον καθηγητή βιομηχανικών τεχνών απλώς να ρωτήσει: «Ποιοι είναι οι στόχοι σας για το μάθημα σήμερα;»

γ) Ζητείστε από μεμονωμένους μαθητές να θέσουν στόχους για υποθετικές και πραγματικές καταστάσεις. Παρέχετε σχόλια ανατροφοδότησης και επαίνους.

δ) Επανεξετάστε τα βήματα της δεξιότητας και ζητήστε από τους μαθητές να αναπαραστήσουν την δεξιότητα σε συνεδρίες επανεξέτασης δεξιοτήτων.



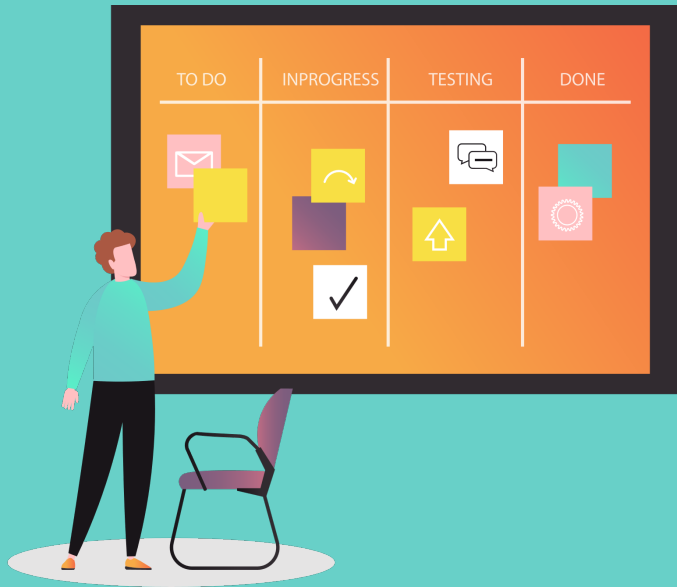
Θέτω στόχους για την εργασία/4

Βήμα #6. Γενίκευση

α) Για τους μαθητές που παρακολουθούν πρόγραμμα μαθητείας για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας, αναθέστε ως εργασία για το σπίτι τον σχεδιασμό για τη ρύθμιση εργασίας επί καθημερινής βάσεως για μια εβδομάδα. Χρησιμοποιήστε την κατάλληλη φόρμα εργασίας.

β) Για μαθητές που δεν εμπλέκονται σε πρόγραμμα μαθητείας, αναθέστε ως εργασία για το σπίτι τον σχεδιασμό για τη ρύθμιση των δουλειών του σπιτιού επί καθημερινής βάσεως για μια εβδομάδα. Χρησιμοποιήστε την κατάλληλη φόρμα εργασίας.

γ) Περιστασιακά, ζητήστε από τους μαθητές να αναφέρουν τον καθορισμό στόχων για τη δουλειά ή τις δουλειές του σπιτιού. Επαινέστε τους μαθητές για την αναφορά του σχεδιασμού τους.



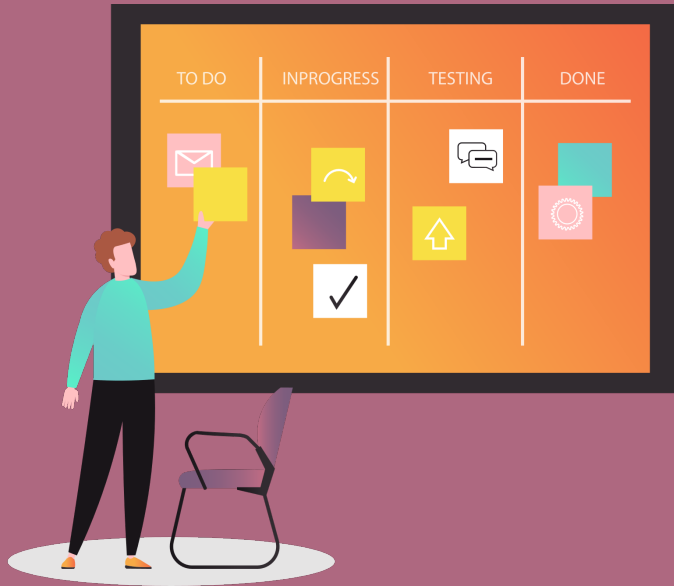
Ζητώ Ανατροφοδότηση για την εργασία

Στόχος: Οι μαθητές θα ζητήσουν ανατροφοδότηση σε εργασιακό περιβάλλον.

Κριτήρια Επιτυχίας: Αυτή η δεξιότητα θα έχει κατακτηθεί όταν ο μαθητής:

1. Εντοπίζει τα εμπλεκόμενα άτομα που είναι σε θέση να δώσουν ανατροφοδότηση επί της επίδοσης (π.χ. συνάδελφοι, ελεγκτές).
2. Ψάχνει την ευκαιρία να λάβει ανατροφοδότηση επί της επίδοσής του/ης.
3. Σκέφτεται πως να ζητήσει ανατροφοδότηση (π.χ. ρωτά με ανοιχτό ερώτημα, «Πως τα πάω;» ή κάνει συγκεκριμένες ερωτήσεις όπως «Έκανα σωστά αυτή την εργασία;»).
4. Αποφασίζει πως να ζητήσει για ανατροφοδότηση.
5. Ζητά ανατροφοδότηση
6. Ευχαριστεί εφόσον λάβει ανατροφοδότηση.

Υλικά: Μαυροπίνακας, γενική έντυπη φόρμα εργασίας.



Ζητώ Ανατροφοδότηση για την εργασία/2

Διαδικασίες:

Βήμα #1. Καθιέρωση της Ανάγκης

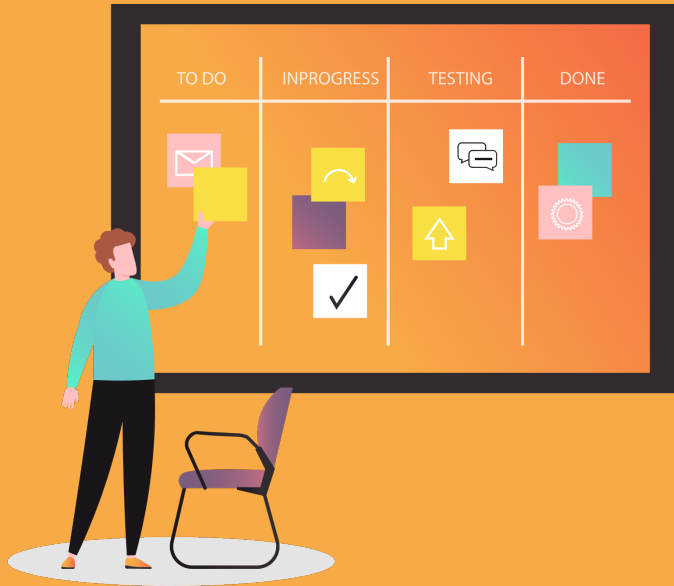
α) Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης σταδιοδρομίας, ξεκινήστε μια συζήτηση σχετικά με τα επιθυμητά χαρακτηριστικά των εργαζομένων. Ζητήστε από τους μαθητές να αναφέρουν μερικά επιθυμητά χαρακτηριστικά των εργαζομένων. Κάντε διερευνητικές ερωτήσεις σχετικά με τα επιθυμητά χαρακτηριστικά των εργαζομένων έως ότου προκύψει στη συζήτηση το θέμα της «ανατροφοδότησης». Η ερώτησή σας μπορεί να χρειαστεί να είναι τόσο απότομη όπως: «Πιστεύετε ότι το να ρωτήσετε πόσο καλά τα πάτε θα σας βοηθήσει στη δουλειά;»

β) Επισημάνετε ότι το να ζητάτε σχόλια δεν είναι εύκολη δεξιότητα, αλλά ότι είναι πολύ σημαντική δεξιότητα.

Βήμα #2. Προσδιορίστε τα επιμέρους στοιχεία της δεξιότητας

α) Καταγράψτε τα ακόλουθα βήματα δεξιοτήτων στον πίνακα και ζητήστε από τους μαθητές να τα καταγράψουν σε μια γενική έντυπη φόρμα εργασίας:

1. Μάθετε ποιος μπορεί να σας δώσει ανατροφοδότηση για τη δουλειά σας. (Συζητήστε χρησιμοποιώντας επόπτες και περισσότερους από έναν έμπειρους εργαζόμενους.)
2. Αναζητήστε την κατάλληλη στιγμή για να ζητήσετε ανατροφοδότηση. (Συζητήστε τη σημαντικότητα του να μην διακόπτετε ένα άτομο που είναι εξαιρετικά απασχολημένο.)
3. Σκεφτείτε πώς θα ρωτήσετε.
4. Αποφασίστε τι θα πείτε.



Ζητώ Ανατροφοδότηση για την εργασία/3

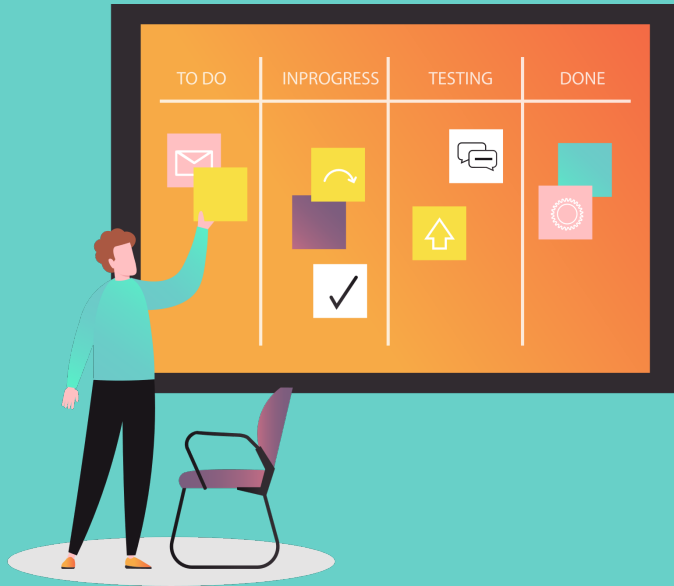


β) Ζητήστε από τους μαθητές να καταγράψουν τα 4 βήματα σε μια γενική έντυπο φύλλο εργασίας.

δ) Συζητήστε και γράψτε στον πίνακα μια σειρά τρόπων με τους οποίους μπορεί κάποιος να ζητήσει ανατροφοδότηση, όπως π.χ.:

- 1) Το έκανα σωστά αυτό;
- 2) Έμεινες ικανοποιημένος από αυτή τη δουλειά;
- 3) Θα έπρεπε να είχα κάνει κάτι άλλο;
- 4) Υπάρχει κάτι άλλο που πρέπει να κάνω;
- 5) Μπορείτε να μου πείτε αν αυτό είναι αρκετά καλό;
- 6) Αν τελειώσω νωρίς, μπορείτε να μου πείτε τι άλλο να κάνω;
- 7) Δουλεύω με τη σωστή ταχύτητα;
- 8) Μπορείτε να μου πείτε πώς τα πάω;
- 9) Μπορείτε να μου πείτε πώς να το κάνω ξανά;
- 10) Για να είμαι σίγουρος ότι δεν θα κάνω λάθος, μπορείς να μου δείξεις/εξηγήσεις ξανά;
- 11) Υπήρχε κάτι λάθος με τον τρόπο που έκανα αυτή τη δουλειά;

Ζητώ Ανατροφοδότηση για την εργασία/4



Βήμα #3. Αναπαραστήστε την Δεξιότητα

α) Χρησιμοποιήστε τη μέθοδο του σκέπτομαι δυνατά, αναπαραστήστε την δεξιότητα χρησιμοποιώντας τουλάχιστον 3 παραδείγματα. Ζητήστε από τους μαθητές να παίξουν το ρόλο των συναδέλφων και των ελεγκτών.

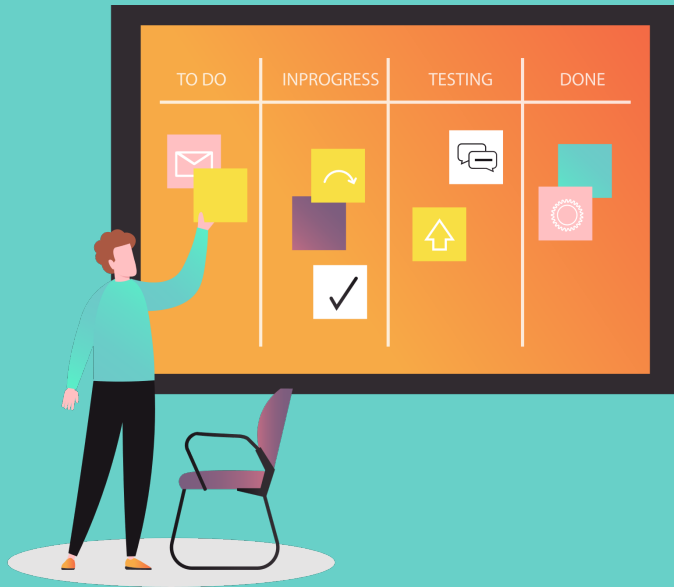
β) Συζητήστε κάθε αναπαράσταση αναφορικά με τον τρόπο εφαρμογής στον εργασιακό κόσμο.

Βήμα #4. Παιχνίδι Ρόλων

α) Ζητήστε από τους μαθητές να αναγνωρίσουν πραγματικές και φανταστικές καταστάσεις εργασίας και να επιλέξουν συνεργάτες για να παίξουν ρόλους. Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές σκέφτονται δυνατά καθώς εκτελούν τη δεξιότητα.

β) Δώστε στους μαθητές ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοσή τους στη δεξιότητα. Επαινέστε τη σωστή απόδοση.

Ζητώ Ανατροφοδότηση για την εργασία/5



Βήμα #5. Πρακτική εφαρμογή

α) Αναθέστε εργασίες για το σπίτι στους μαθητές. Θα πρέπει να εξασκήσουν την δεξιότητα με έναν φίλο, μέλος της οικογένειας ή να δοκιμάσουν την δεξιότητα σε μια πραγματική δουλειά.

β) Δημιουργήστε καταστάσεις πρόκλησης στην τάξη όπου οι μαθητές καλούνται να ζητήσουν ανατροφοδότηση από έναν άλλο μαθητή. Παρέχετε ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση των δεξιοτήτων.

γ) Ζητήστε από έναν ή δύο μαθητές να αναπαραστήσουν την ικανότητα σε μια συνεδρία αξιολόγησης δεξιοτήτων.

Βήμα #6. Γενίκευση

α) Για τους μαθητές που έχουν θέσεις μαθητείας, ζητήστε από τον συντονιστή εργασίας να ζητήσει και να ενισχύσει τις δεξιότητες στο χώρο εργασίας.

β) Ζητήστε από τους μαθητές να αυτοαξιολογηθούν αναφορικά με τη χρήση της δεξιότητας. Επαινεύστε τους μαθητές για την αυτοαξιολόγησή τους.

γ) Ανάγετε το αίτημα για ανατροφοδότηση σε στοιχείο αξιολόγησης της εργασίας για τους μαθητές που εμπλέκονται σε επαγγελματική κατάρτιση.

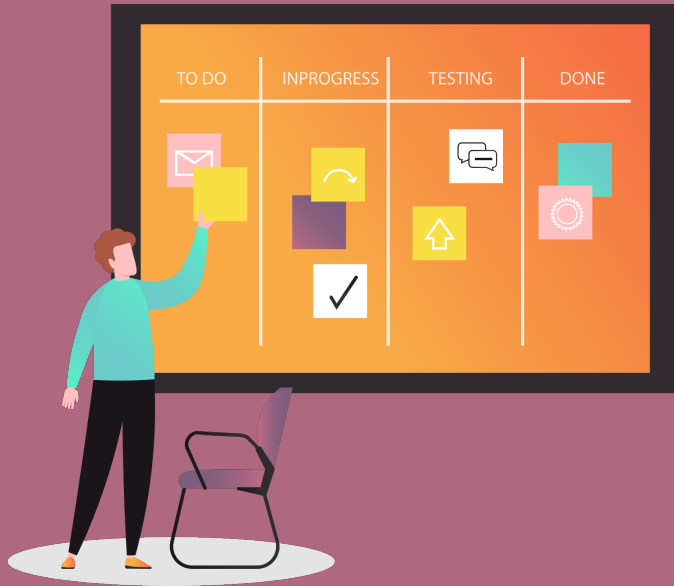
Συγκεντρώνομαι στη δουλειά μου

Στόχος: Οι μαθητές θα συγκεντρωθούν στη δουλειά τους σε ένα περιβάλλον εργασίας.

Κριτήρια απόδοσης: Αυτή η δεξιότητα θα έχει κατακτηθεί επαρκώς όταν ο μαθητής:

1. Προσδιορίζει τις επιμέρους εργασίες που σχετίζονται με τη δική του/ης εργασία.
2. Αποφεύγει να παρεμβαίνει στα καθήκοντα των συναδέλφων.
3. Αποφεύγει να σχολιάσει την εργασιακή απόδοση των συναδέλφων.
4. Απέχει από δημόσια παράπονα για την εργασιακή απόδοση ενός συναδέλφου.
5. Αποφεύγει να κάνει προσωπικές ερωτήσεις σε συναδέλφους κατά τις ώρες εργασίας.
6. Εμμένει στο στόχο του κατά τις καθορισμένες ώρες εργασίας.

Υλικά: Μαυροπίνακας, γενικά φύλλα εργασίας.



Συγκεντρώνομαι στη δουλειά μου/2

Διαδικασία:

Βήμα #1. Καθιέρωση της Ανάγκης

α) Ζητήστε από τους μαθητές να εντοπίσουν κάποια πράγματα που δεν τους αρέσουν στους άλλους ανθρώπους. Προκαλέστε ή εκμαιεύστε ότι ενδεχομένως δεν εκτιμούν άτομα που δεν συγκεντρώνονται στη δική τους δουλειά. Ζητήστε από τους μαθητές να δώσουν μερικά παραδείγματα ανθρώπων που δεν συγκεντρώνονται στη δουλειά τους.

β) Ζητήστε από τους μαθητές να εντοπίσουν και να αναφέρουν ορισμένες συνέπειες του να μην συγκεντρώνεται κάποιος στη δουλειά του. Εκμαιεύστε απαντήσεις όπως:

- (1) να επιβραδύνουν τους άλλους εργαζομένους
- (2) να εκνευρίσουν συναδέλφους
- (3) να ξεκινούν λογομαχίες
- (4) να λείπουν από τη δουλειά τους και
- (5) ενδεχομένως να απολυθούν.

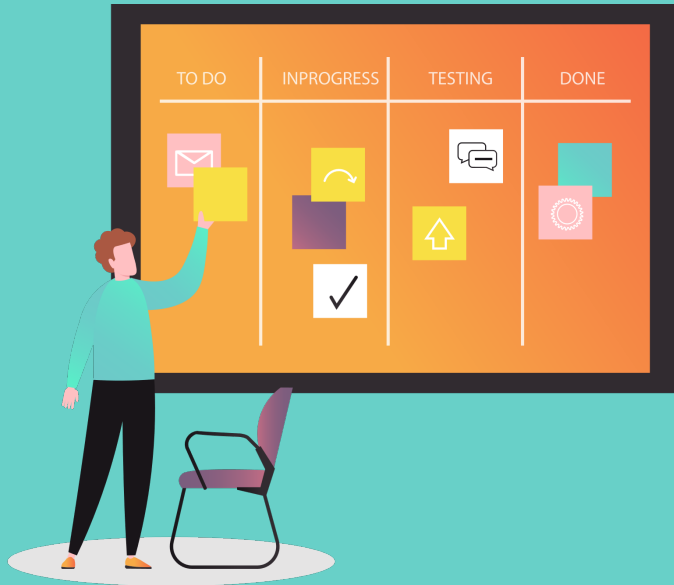
Γράψτε στον πίνακα τις πιθανές συνέπειες.

Βήμα #2. Προσδιορίστε τα στοιχεία των Δεξιοτήτων

α) Εκμαιεύστε από τους μαθητές τους παρακάτω κανόνες και γράψτε τους στον πίνακα:

1. Περιορίσου στη δουλειά που σου έχει ανατεθεί
2. Μην εμποδίζεις το/η συνάδελφο να κάνει τη δική του/ης δουλειά
3. Αν κάποιος κάνει τη δουλειά του λάθος, αφήστε το αφεντικό να το φροντίσει
4. Μην κάνετε προσωπικές ερωτήσεις στη δουλειά

β) Συζητήστε κάθε έναν από τους κανόνες, δώστε παραδείγματα και αποκαλύψτε τις συνέπειες για τη μη τήρηση των κανόνων. Ζητήστε από τους μαθητές να φανταστούν όσο το δυνατόν περισσότερες καταστάσεις όπου θα ήταν χρήσιμη η δεξιότητα.



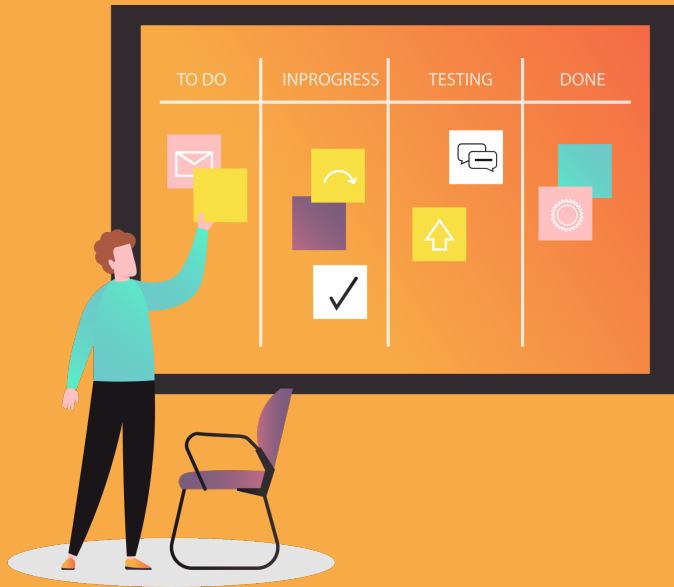
Συγκεντρώνομαι στη δουλειά μου/3

Βήμα #3. Αναπαραστήστε τη Δεξιότητα

a) Δημιουργήστε μια τυπική κατάσταση εργασίας και αναπαραστήστε την δεξιότητα. Χρησιμοποιήστε τη μεθοδολογία «σκέψου δυνατά» για να αποδείξετε ότι ακολουθείτε τους κανόνες.

b) Ενδεχόμενες καταστάσεις που μπορούν να αναπαρασταθούν είναι οι ακόλουθες:

1. Δύο άτομα εργάζονται ως οδηγοί σχολικού λεωφορείου και το ένα δεν εμφανίζεται στην ώρα του για να αναλάβει δρομολόγιο.
2. Δύο εργάτες εργάζονται σε γραμμή παραγωγής και ο ένας επιβραδύνει την εργασία.
3. Δύο εργαζόμενοι εργάζονται σε ένα κατάστημα και ο ένας έχει δερματικό πρόβλημα. Κατά την αναπαράσταση σημαντικό είναι να αποφευχθούν οι προσωπικές ερωτήσεις σχετικά με το πρόβλημα.



Συγκεντρώνομαι στη δουλειά μου/4

Βήμα #4. Παιχνίδι Ρόλων

α) Ζητήστε από τους μαθητές να προτείνουν μια εργασιακή κατάσταση στην οποία θα μπορούσαν να βρεθούν και στη συνέχεια ζητήστε τους να την αναπαραστήσουν μέσω της τεχνικής του παιχνιδιού ρόλων. Θα πρέπει να σκέφτονται δυνατά για να δείξουν τα γνωστικά στοιχεία της δεξιότητας.

β) Ζητήστε από τα μέλη της τάξης να παρέχουν σχόλια.

γ) Παρακινήστε όλους τους μαθητές να κάνουν σωστή απόδοση και δώστε επαίνους.

δ) Ζητήστε από τους μαθητές να αξιολογήσουν τις επιδόσεις τους.

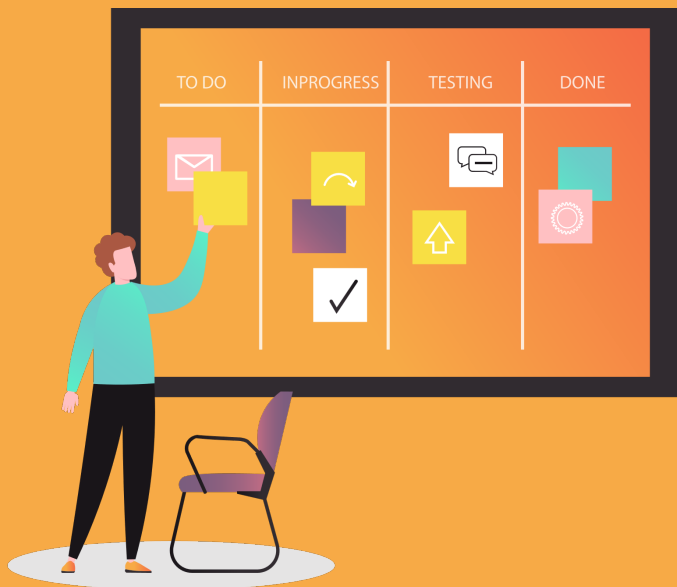
Βήμα #5. Πρακτική άσκηση

α) Κάθε μέρα κατά τη διάρκεια της εβδομάδας μετά την εισαγωγή της δεξιότητας, υπενθυμίστε στους μαθητές ότι το να επικεντρώνονται στη δουλειά τους είναι η ικανότητα της εβδομάδας. Ζητήστε από τους μαθητές να εξασκήσουν τη δεξιότητα κατά τη διάρκεια μιας άλλης διδασκαλίας.

β) Αφιερώστε λίγα λεπτά στο τέλος κάθε μαθήματος για να ζητήσετε από τους μαθητές να αξιολογήσουν τη δική τους απόδοση ενώ τους καθοδηγείτε στα επιμέρους στοιχεία των δεξιοτήτων. Ζητήστε από τους μαθητές να παρέχουν ανατροφοδότηση για τη συμπεριφορά του άλλου.

γ) Χρησιμοποιώντας το γενικό φύλλο εργασίας για το σπίτι, δώστε στους μαθητές σαν εργασία για το σπίτι να εξασκήσουν τη δεξιότητα κατά τη διάρκεια της μαθητείας ή ενώ παρακολουθούν άλλο μάθημα.

δ) Ζητήστε την αναπαράσταση της δεξιότητας από έναν μαθητή σε μια περιοδική συνεδρία επανεξέτασης δεξιοτήτων.



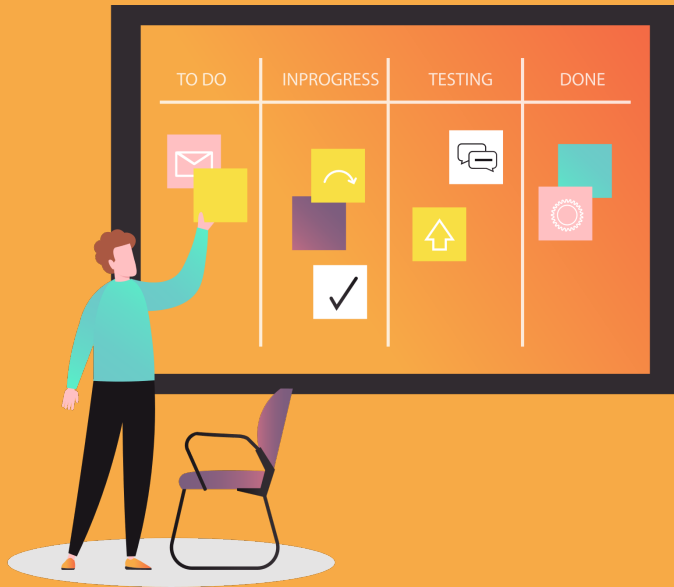
Συγκεντρώνομαι στη δουλειά μου/5

Βήμα #6. Γενίκευση

α) Ζητήστε από τον επόπτη εργασίας του μαθητή ή τον εκπαιδευτικό της τάξης να παρακινήσει τους μαθητές να χρησιμοποιήσουν τη δεξιότητα.

β) Ανάγετε τη συγκέντρωση στην ατομική εργασία σε στοιχείο αξιολόγησης για μέρος της επαγγελματικής κατάρτισης του μαθητή. Βεβαιωθείτε ότι οι εργοδότες και οι προϊστάμενοι εργασίας παρέχουν στους μαθητές ανατροφοδότηση σχετικά με αυτή τη συμπεριφορά.

γ) Ζητήστε συστηματικά από τους μαθητές να αυτοαξιολογούνται αναφορικά με τη χρήση δεξιοτήτων. Επαινέστε τους μαθητές για την αυτοαξιολόγησή τους.



The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](https://agile2learn.eu)