

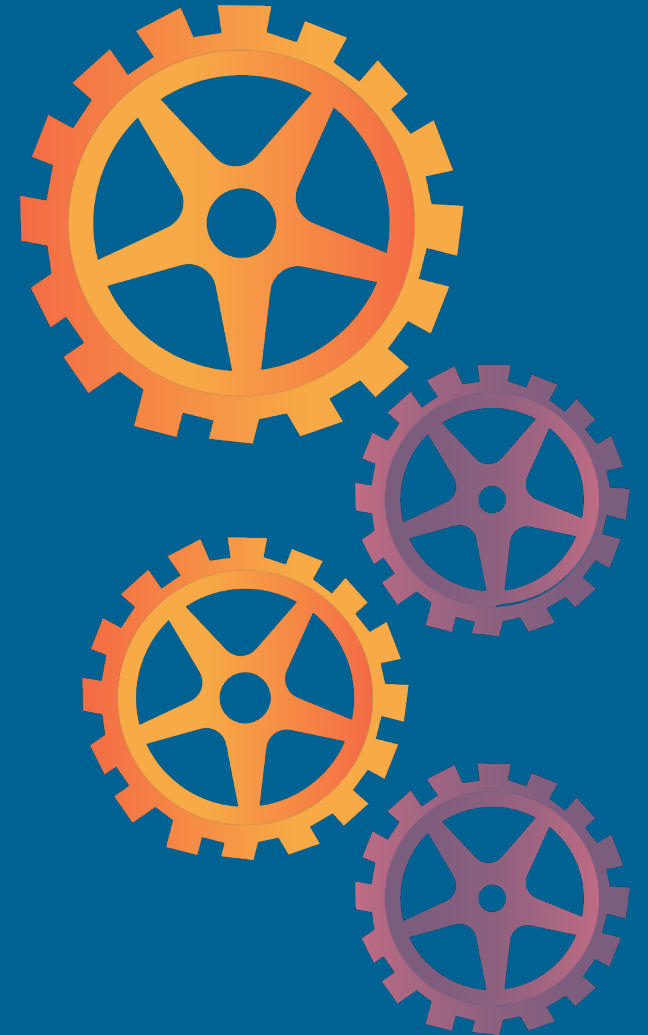
Εισαγωγή στις Ευέλικτες τελετές/συναντήσεις

Δρ. Βύρων Δαμασιώτης
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



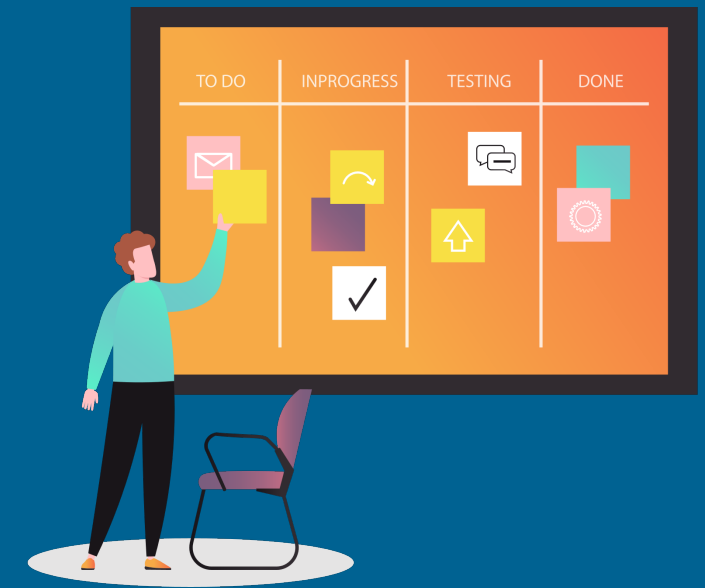
Περιεχόμενα

- Ορισμός ευέλικτων τελετών
- Παρουσίαση τελετών
- Δομή τελετών
- Βέλτιστες πρακτικές υλοποίησης



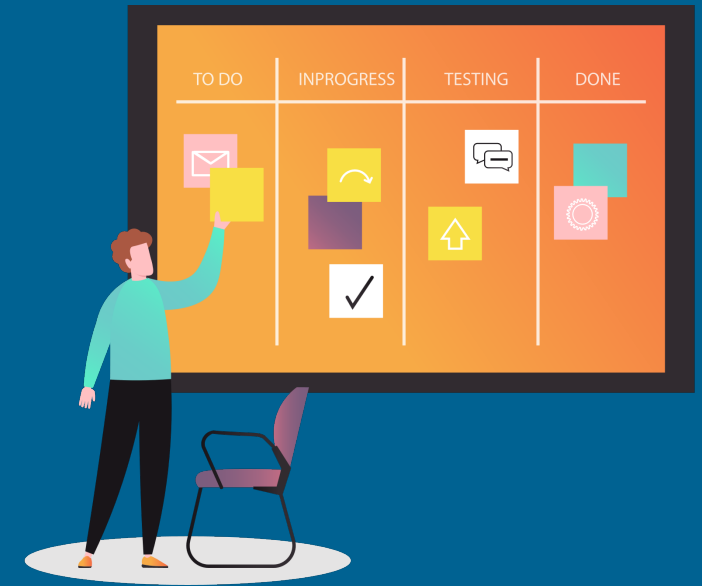
Ευέλικτες μεθοδολογίες

- **Οι ευέλικτες μεθοδολογίες** ακολουθούν μια επαναληπτική προσέγγιση στη διαχείριση έργων και στην ανάπτυξη προϊόντων γενικότερα, που βοηθά τις ομάδες να προσφέρουν αξία στους πελάτες τους πιο γρήγορα και με λιγότερα προβλήματα.
 - Αντί να εφαρμόζει πάντα ένα μονολιθικό τρόπο ανάπτυξης, μια ευέλικτη ομάδα παραδίδει την εργασία της σε μικρές, αλλά λειτουργικές, αυξήσεις.
 - Οι απαιτήσεις, τα σχέδια και τα αποτελέσματα αξιολογούνται συνεχώς, και οι ομάδες οφείλουν να έχουν έναν μηχανισμό για να ανταποκρίνονται γρήγορα στις αλλαγές.
- Όλα αυτά υλοποιούνται κατά τη διάρκεια ενός συνόλου συναντήσεων γνωστών ως **ευέλικτες τελετές (Agile Ceremonies)**.



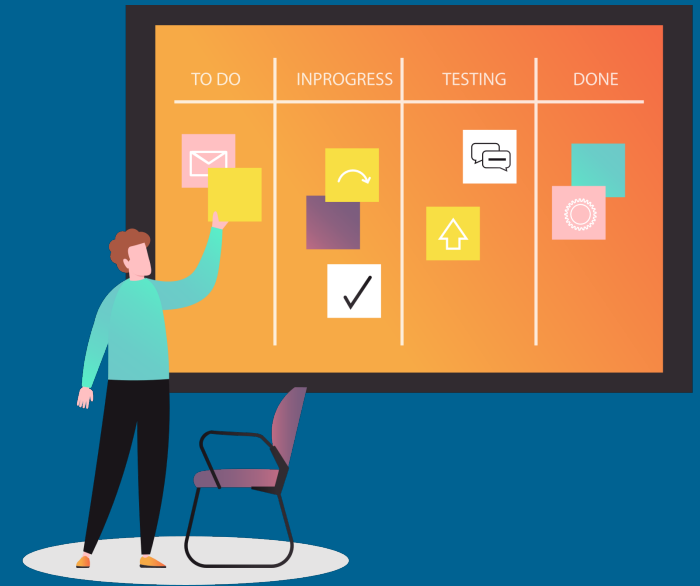
Ορισμός ευέλικτων τελετών

- **Οι ευέλικτες τελετές** είναι συναντήσεις με καθορισμένη διάρκεια, συχνότητα και στόχους.
 - Στόχος τους είναι να βοηθήσουν τα μέλη της ομάδας έργου να σχεδιάσουν την εργασία που πρέπει να γίνει, να παρακολουθήσουν και να αξιολογήσουν την πρόοδο του έργου, να εμπλέξουν τα μέλη της ομάδας στο έργο και να τους βοηθήσουν να αναστοχαστούν πόσο καλά ή όχι έχει γίνει η εργασία κατά το προηγούμενο στάδιο.
 - Οι ευέλικτες τελετές συνδέονται στενά με την ευέλικτη προσέγγιση Scrum, αλλά η γενική τους ιδέα υιοθετείται επίσης και από άλλα ευέλικτα πλαίσια.



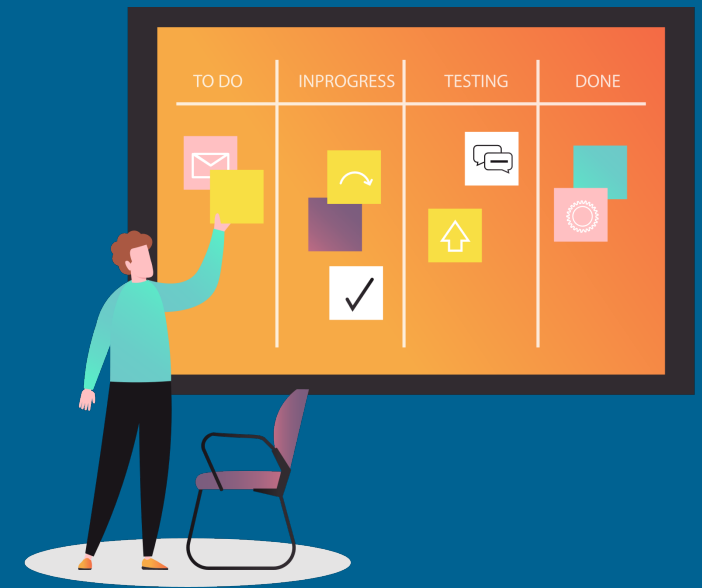
Τελετές Scrum

- **Η προσέγγιση Scrum** ορίζει ένα σύνολο συναντήσεων που στοχεύουν στη διευκόλυνση της προσαρμογής ορισμένων πτυχών της διαδικασίας, του προϊόντος, της προόδου ή των σχέσεων.
- Το **Sprint** είναι η βασική ενότητα/γεγονός εργασίας για μια ομάδα Scrum και κατά τη διάρκεια αυτής της ενότητας διοργανώνονται τέσσερις τελετές. Αυτές είναι οι εξής:
 - Σχεδιασμός του Sprint
 - Καθημερινό Scrum
 - Ανασκόπηση του Sprint
 - Αναστοχασμός του Sprint
- Ένα σπριντ διαρκεί συνήθως ένα μήνα ή λιγότερο.



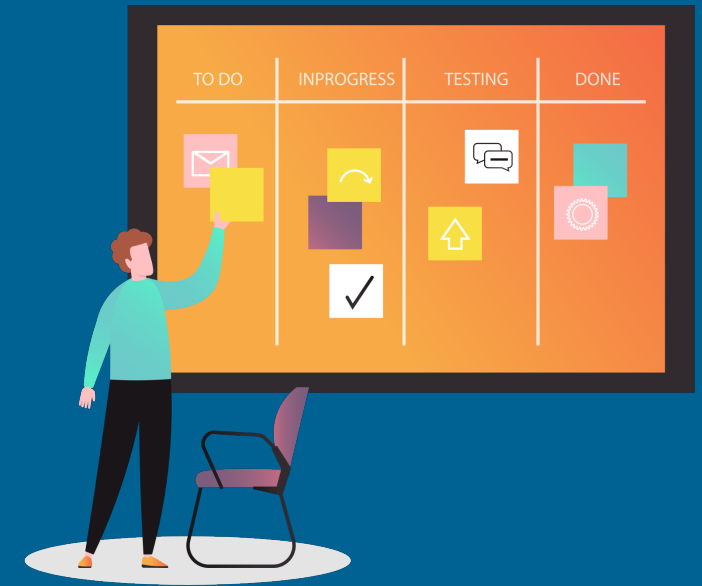
Τελετές Kanban

- **Η προσέγγιση Kanban** ορίζει ένα σύνολο τελετών που γενικά είναι παρόμοιες με τις τελετές Scrum. Αυτές είναι:
 - Αναπλήρωση/Ανεφοδιασμός
 - Καθημερινό Kanban
 - Ανασκόπηση παράδοσης υπηρεσιών
 - Ανασκόπηση λειτουργίας
 - Ανασκόπηση στρατηγικής



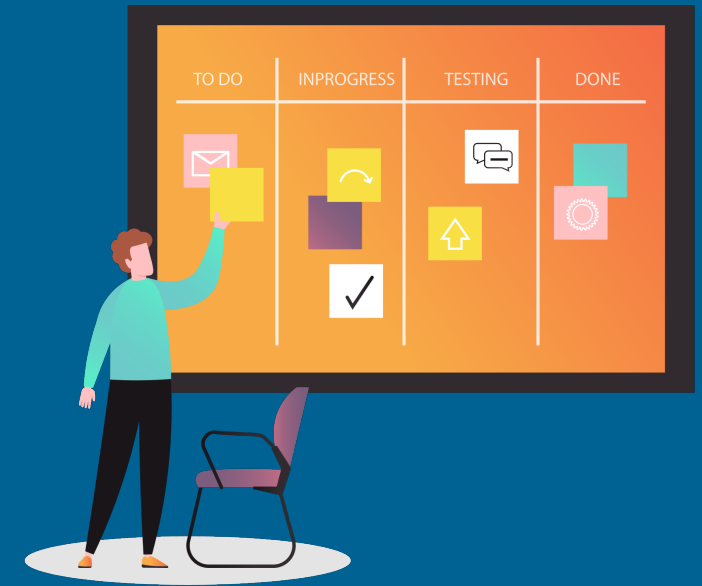
Τελετές Scrum – Σχεδιασμός Sprint

- Η συνάντηση **προγραμματισμού του Sprint** είναι ένα από τα πιο σημαντικά βήματα σε ένα έργο ανάπτυξης με τη μέθοδο Scrum.
 - Κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης, η ομάδα ανάπτυξης επιλέγει τα στοιχεία από το Product Backlog που πιστεύουν ότι μπορούν να επιτύχουν κατά τη διάρκεια του σπριντ.
 - Αυτή η συλλογική δουλειά ολόκληρης της ομάδας Scrum έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός προγραμματισμού Sprint
- Άλλα πλαίσια όπως το Kanban έχουν μια συνάντηση σχεδίασμού όπως ο σχεδιασμός sprint, αλλά δεν έχει τον επίσημο και επαναληπτικό χαρακτήρα που έχει στη μέθοδο Scrum.



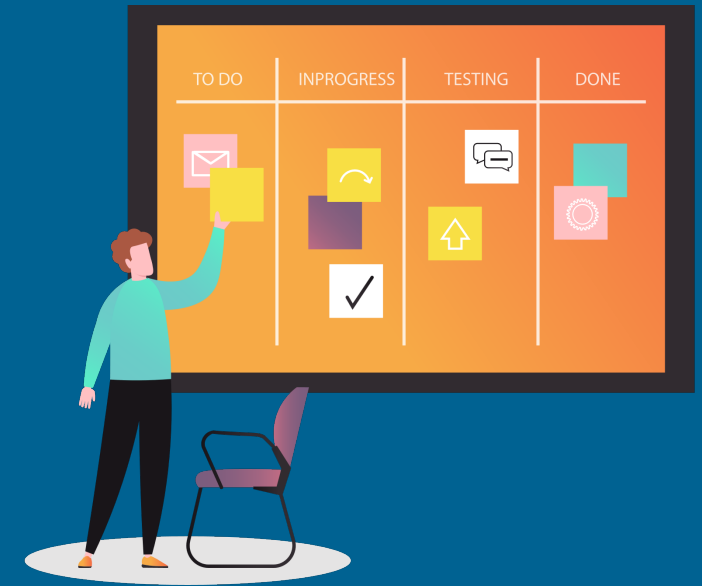
Τελετές Scrum – Ιδιότητες σχεδιασμού Sprint

- **Μια ομάδα Scrum αποτελείται από :**
 - Τον Scrum master
 - Την ομάδα ανάπτυξης
 - Τον ιδιοκτήτη του προϊόντος
- Ο προγραμματισμός του Sprint πραγματοποιείται στην **αρχή κάθε σπριντ (1^η ημέρα)**.
- Η **διάρκεια** ενός προγραμματισμού Sprint εξαρτάται από τη διάρκεια της εργασίας που πρέπει να προγραμματιστεί. Ένας γενικός κανόνας είναι περίπου 1-2 ώρες εργασίας την εβδομάδα.



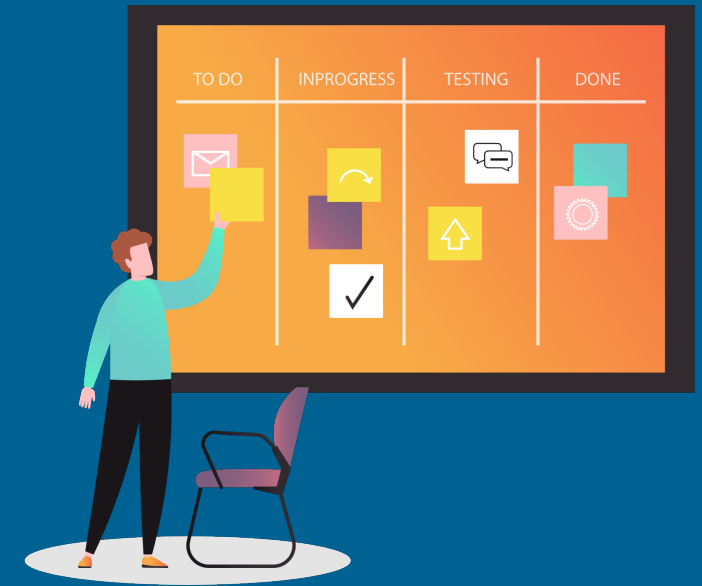
Τελετές Scrum – Σχεδιασμός Sprint – πώς λειτουργεί...

- Αρχικά, ο Scrum master παρουσιάζει την εκδήλωση, παρουσιάζει τους συμμετέχοντες, εξηγεί τον σκοπό της συνάντησης και ορίζει την ατζέντα.
- Στη συνέχεια, ο ιδιοκτήτης του προϊόντος παρέχει μια επισκόπηση του στόχου του έργου και καθορίζει τον στόχο του προϊόντος. Π.χ. «Μέχρι το τέλος του μήνα, πρέπει να δημιουργήσουμε ένα σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών για όλες τις κάρτες».
- Ο ιδιοκτήτης και οι προγραμματιστές των προϊόντων εξετάζουν το product backlog (κατάλογο ανεκτέλεστων εργασιών) και δίνουν προτεραιότητες της δραστηριότητας. Κάθε στοιχείο του product backlog συζητείται με τα άλλα μέλη της ομάδας.
- Γίνεται μια εκτίμηση σχετικά με την απαιτούμενη προσπάθεια για κάθε δραστηριότητα.
- Γίνεται επίσης μια εκτίμηση σχετικά με το έργο που μπορεί να γίνει κατά την προκαθορισμένη περίοδο.
- Το αποτέλεσμα της συνάντησης αποτελεί το **sprint** backlog.



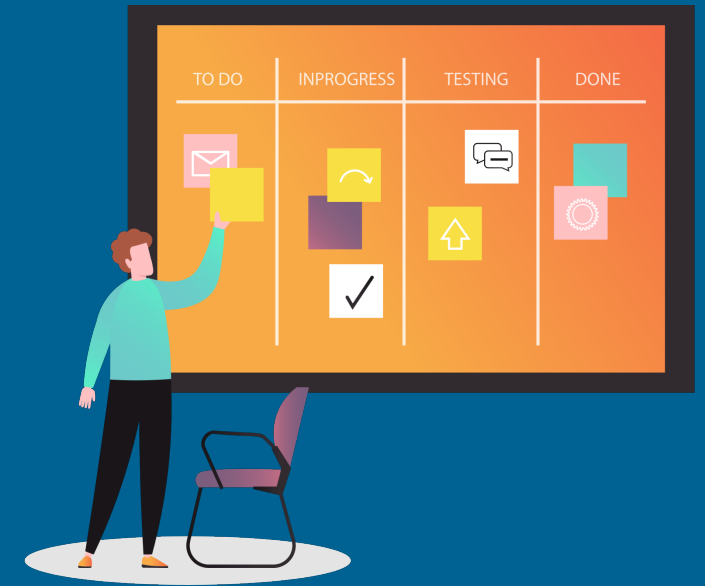
Τελετές Scrum - Καθημερινό Scrum

- Το Daily Scrum (ή Daily Stand-up) είναι μια καθημερινή συνάντηση με στόχο:
 - Να προσδιοριστούν τα εμπόδια στις εργασίες που πρέπει να γίνουν.
 - Να συζητηθούν τα προβλήματα σχετικά με τη δουλειά που έγινε την προηγούμενη μέρα.
 - Να προσδιορίσουν τις εργασίες της ημέρας.
 - Να Κρατήσει όλα τα μέλη της ομάδας συγχρονισμένα
 - Να ενισχύσει την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των μελών της ομάδας
- Καθημερινά stand-up υπάρχουν τόσο στη Scrum όσο και στη Kanban.



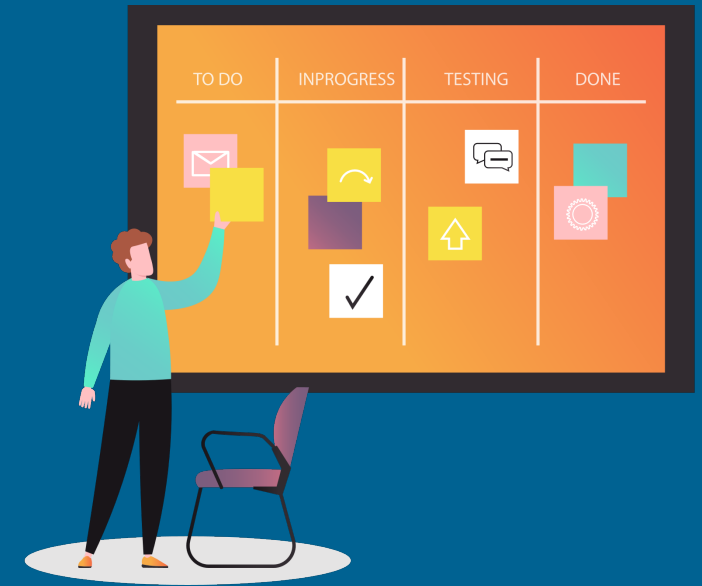
Τελετές Scrum – Καθημερινές ιδιότητες Scrum

- **Οι συμμετέχοντες** σε μια καθημερινή συνάντηση Scrum είναι:
 - Ο Scrum master
 - Η ομάδα ανάπτυξης
 - Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος (προαιρετικά)
- Η συνάντηση **πραγματοποιείται** καθημερινά το πρωί πριν την έναρξη των εργασιών. Είναι μια σύντομη stand-up συνάντηση.
- Η **διάρκεια** ενός Daily Scrum δεν είναι μεγαλύτερη από 15 λεπτά.



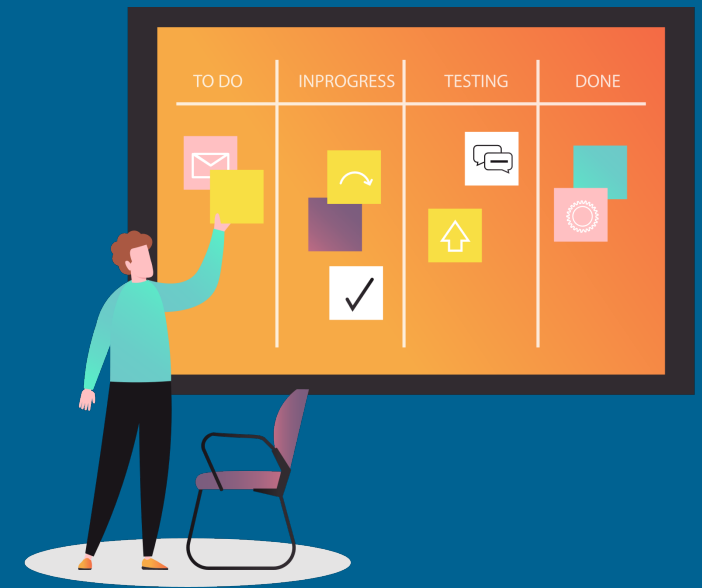
Τελετές Scrum – Καθημερινό Scrum – πώς λειτουργεί...

- Κάθε μέλος της ομάδας ανάπτυξης ενημερώνει τους άλλους, με σύντομο τρόπο, σχετικά με το:
 - τι έκαναν την προηγούμενη μέρα.
 - τι πρόκειται να κάνουν σήμερα.
 - Εάν υπάρχουν/υπήρχαν εμπόδια
- Στο Kanban, τα μέλη της ομάδας στέκονται μπροστά από τον πίνακα Kanban και μετακινούν προς τα δεξιά το μέρος της εργασίας στον πίνακα Kanban που είναι πιο κοντά προς την ολοκλήρωση.
- Αυτός ο τύπος λογοδοσίας μεταξύ των μελών της ομάδας τα παρακινεί να κάνουν πρόοδο, καθώς κανείς δεν θέλει να θεωρείται ως το άτομο που κάνει πάντα το ίδιο πράγμα.



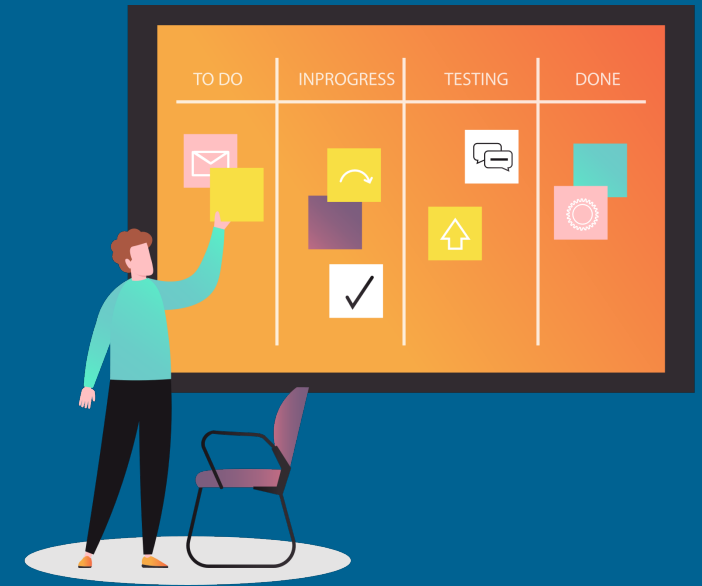
Scrum Ceremonies – Ανασκόπηση Sprint

- Η ανασκόπηση του Sprint είναι μια συνάντηση όπου η ομάδα:
 - Παρουσιάζει τη δουλειά που έγινε κατά το τελευταίο sprint.
 - Λαμβάνει σχόλια από τα ενδιαφερόμενα μέρη
 - Αυτό επιτρέπει άμεσες προσαρμογές στο προϊόν
- Η εργασία που παρουσιάζεται κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης θα πρέπει να είναι πλήρως παρουσιάσιμη και να πληροί πλήρως τους περιορισμούς ποιότητας που έχουν τεθεί από την ομάδα ανάπτυξης για αυτό που θεωρείται ως ολοκληρωμένη εργασία.
- Καθημερινά stand-up υπάρχουν τόσο στα ευέλικτα πλαίσια Scrum όσο και στο Kanban. Ωστόσο, στο Kanban πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση ενός ορόσημου αντί ενός σπριντ.



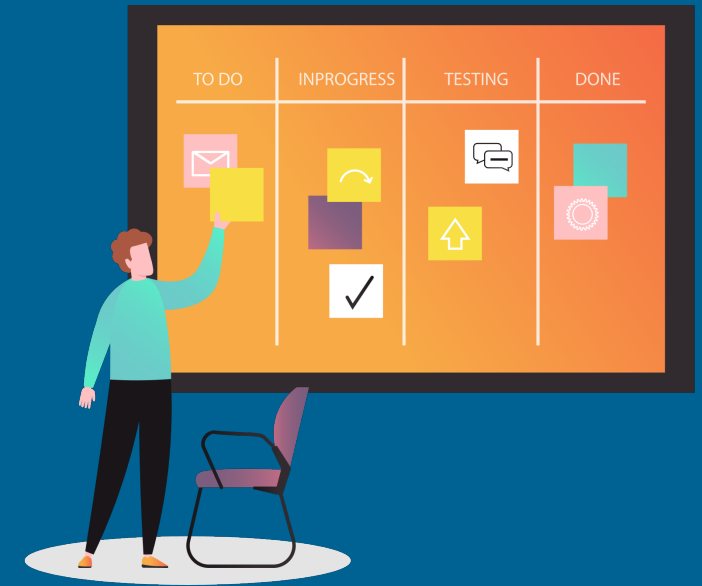
Τελετές Scrum – Ιδιότητες αναθεώρησης Sprint

- **Οι συμμετέχοντες** σε μια συνάντηση ανασκόπησης Sprint είναι:
 - Ο Scrum master
 - Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος
 - Η ομάδα ανάπτυξης
 - Προαιρετικά, μπορεί να παρευρεθούν πελάτες, διοίκηση, προγραμματιστές από άλλα έργα και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
 - Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η συνάντηση **πραγματοποιείται** στο τέλος κάθε σπριντ.
- Η **διάρκεια** μιας ανασκόπησης sprint εξαρτάται από τη διάρκεια της εργασίας που έχει γίνει. Ένας γενικός κανόνας είναι περίπου 1 ώρα ανά εβδομάδα sprint.



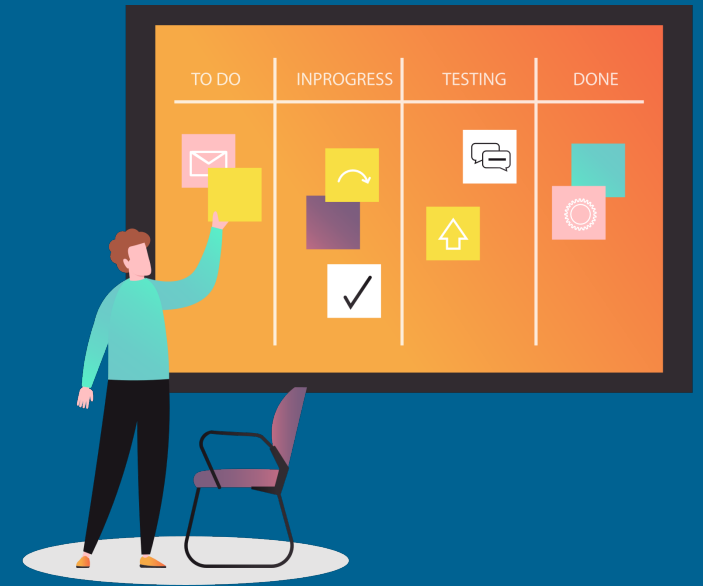
Τελετές Scrum – Ανασκόπηση Sprint – πώς λειτουργεί...

- Ο scrum master είναι αυτός που είναι υπεύθυνος να οργανώσει και να προετοιμάσει την εκδήλωση.
- Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος είναι υπεύθυνος για τη συλλογή των σχολίων κάνοντας ερωτήσεις στους ενδιαφερόμενους.
- Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος είναι επίσης υπεύθυνος να παρέχει απαντήσεις στις ερωτήσεις των υπόλοιπων ενδιαφερομένων.
- Η λήψη σχολίων από τα υπόλοιπα μέλη, μπορεί να μετατραπούν σε νέα στοιχεία του product backlog . Αυτά τα θα συζητηθούν και θα προτεραιοποιηθούν σε επόμενο στάδιο.
- Η παρουσίαση πέρα από την παρουσίαση της πραγματοποιηθείσας δουλειάς θα πρέπει επίσης να τονίζει την επίδραση της πραγματοποιηθείσας εργασίας στην επιχειρηματική αξία και στην εμπειρία χρήστη.



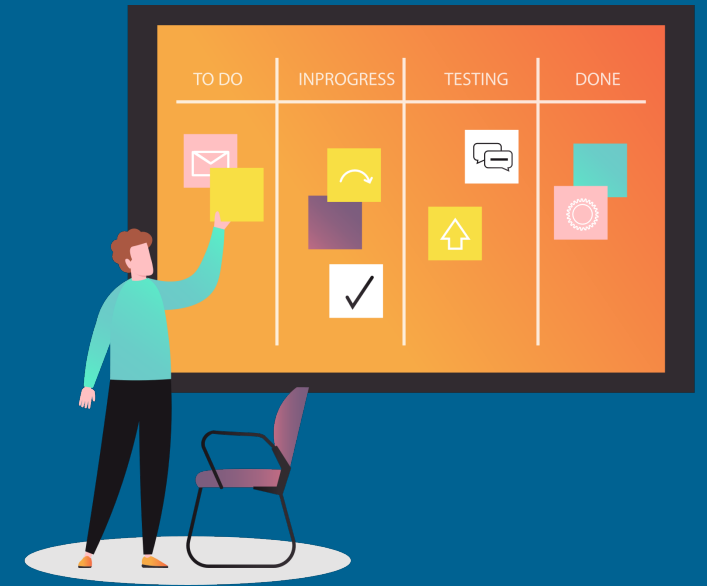
Scrum Ceremonies – Αναστοχασμός Sprint

- Ο αναστοχασμός του Sprint είναι η τελική τελετή scrum που επιτρέπει στην ομάδα να αναλογιστεί τη δουλειά που έχει γίνει προκειμένου να:
 - εντοπίσει στοιχεία που πήγαν καλά ή όχι
 - προτείνει ποια στοιχεία μπορούν να βελτιωθούν ή μπορούν να γίνουν διαφορετικά στο μέλλον.
- Το Sprint Retrospective υπάρχει τόσο στο πλαίσιο Scrum όσο και στο Kanban.



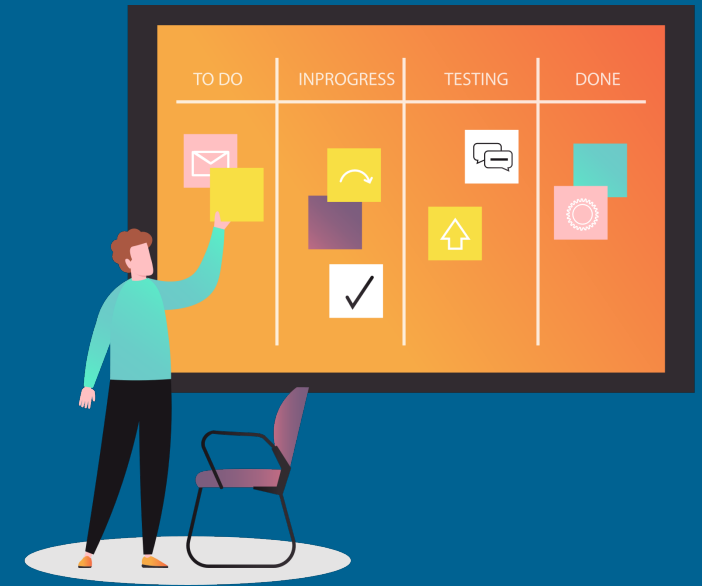
Τελετές Scrum – Sprint Retrospective ιδιότητες

- **Οι συμμετέχοντες** σε μια συνάντηση Sprint Retrospective είναι:
 - Ο Scrum master
 - Η ομάδα ανάπτυξης
 - Ο κάτοχος του προϊόντος (Προαιρετικό)
- Η συνάντηση **πραγματοποιείται** στο τέλος του σπριντ.
- Η **διάρκεια** μιας sprint retrospective εξαρτάται από τη διάρκεια της εργασίας που έχει γίνει. Ένας γενικός κανόνας είναι περίπου 45 λεπτά ανά εβδομάδα σπριντ.

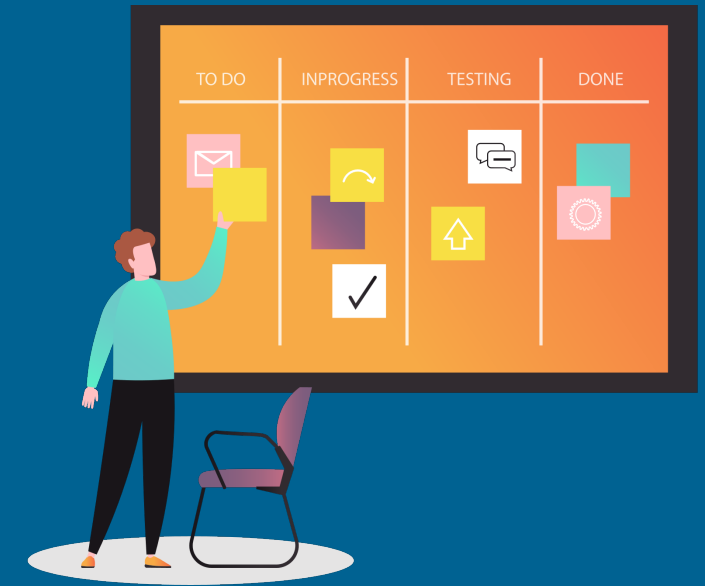
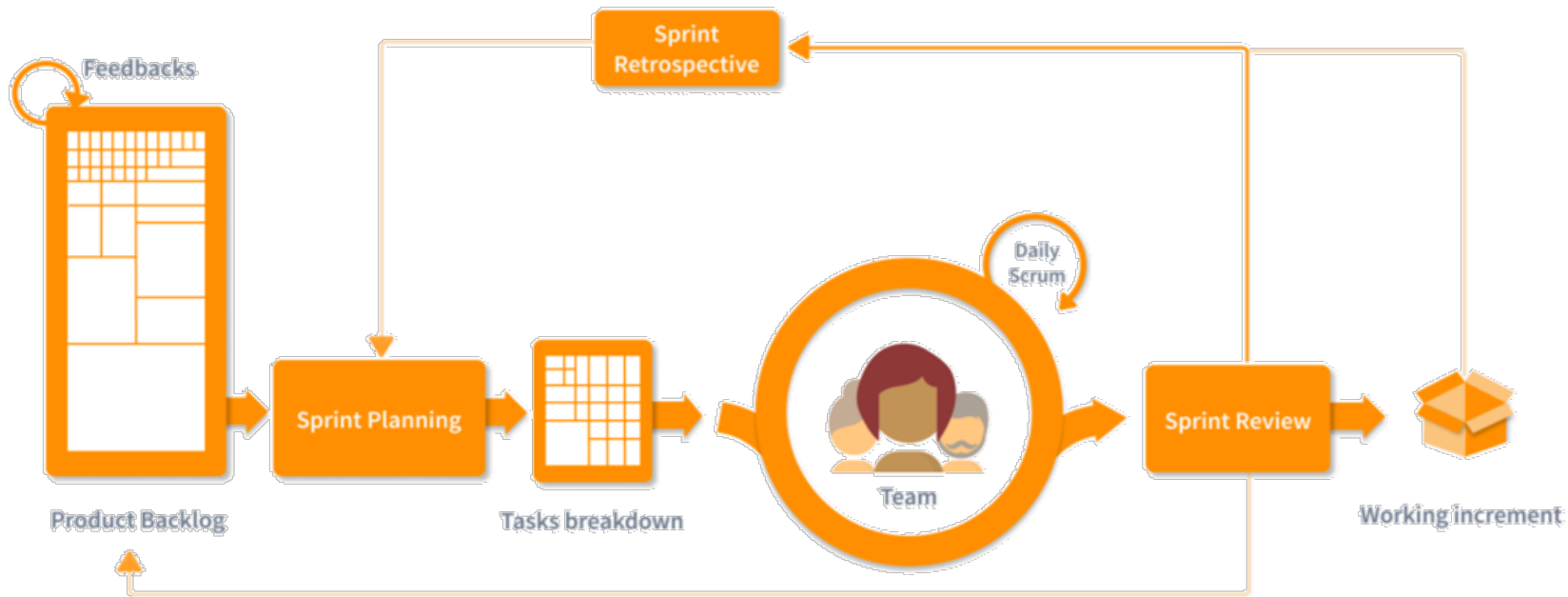


Τελετές Scrum – Sprint Retrospective – πώς λειτουργεί...

- Ο master scrum ενθαρρύνει τα μέλη της ομάδας να μιλήσουν και να μοιραστούν τις εμπειρίες και τα συναισθήματά τους από τη διαδικασία του σπριντ.
- Στόχος είναι η λήψη σχολίων για συνεχή βελτίωση και η έμφαση στις καλές πρακτικές που ακολουθούνται.
- Οι συμμετέχοντες μπορούν να φέρουν έγχρωμα ξυλάκια, μαρκαδόρους κ.λπ. για να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή και να την κάνουν πιο διαδραστική.
- Βελτιώνει την ικανότητα της ομάδας να αυτοοργανώνεται.
- Δεν είναι παιχνίδι απόδοσης ευθυνών.

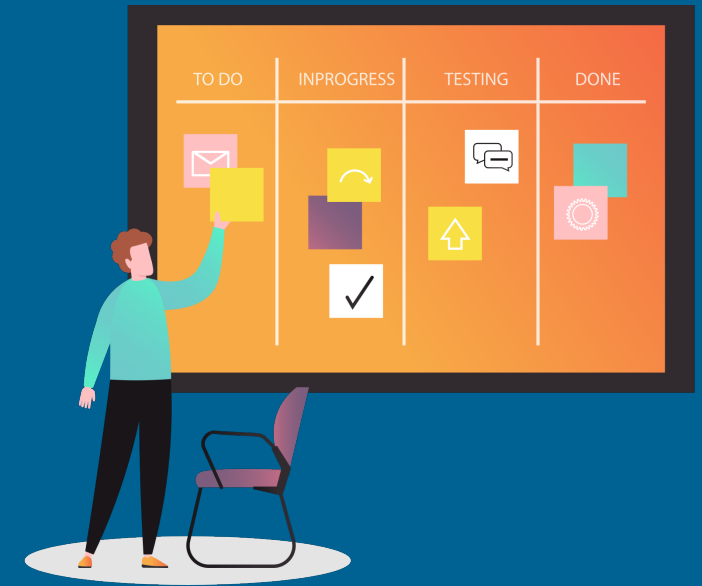


Διάρθρωση τελετών Scrum



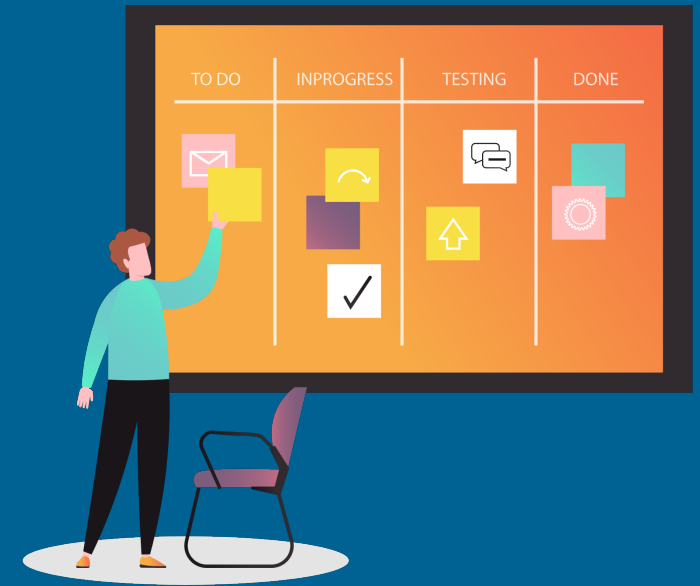
Κάντε τις ευέλικτες τελετές καλύτερες...

- **Να είστε ενεργά παρόντες** . Κατά τη διάρκεια των τελετών, μείνετε συγκεντρωμένοι στον λόγο που ήσασταν εκεί, δείξτε στους άλλους ότι τους δίνετε την πλήρη προσοχή σας χρησιμοποιώντας λέξεις ή γλώσσα του σώματος.
- **Να είστε ενεργός ακροατής** . Να σκέφτεστε πάντα τι λένε οι άλλοι, ποιοι είναι, ποια είναι τα κίνητρά τους και τι χρειάζονται από εσάς.
- **Να είστε ευέλικτοι** . Να θυμάστε πάντα ότι δεν υπάρχει μόνο ένας τρόπος να κάνετε πράγματα και ότι αυτό που λειτουργεί για μια ομάδα μπορεί να μην λειτουργεί για μια άλλη. Ως εκ τούτου, πρέπει να είστε έτοιμοι να προσαρμόσετε τις διαδικασίες σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κάθε περίπτωσης.
- **Δημιουργήστε μια κουλτούρα συμμετοχής**. Τα άτομα που συμμετέχουν σε ευέλικτες τελετές θα πρέπει να αισθάνονται αυτοπεποίθηση για να μιλήσουν, να θίγουν ζητήματα και να εκτιμήσουν τη συνεχή βελτίωση μέσω ανοιχτής επικοινωνίας και προβληματισμού.
- **Δώσε χρόνο** . Οι ομάδες, ειδικά οι νέες, μπορεί να χρειαστούν λίγο χρόνο για να προσαρμοστούν σε ευέλικτες τελετές. Η σαφής δομή και τα επιτεύξιμα αποτελέσματα θα βοηθήσουν στην επιτάχυνση της διαδικασίας.



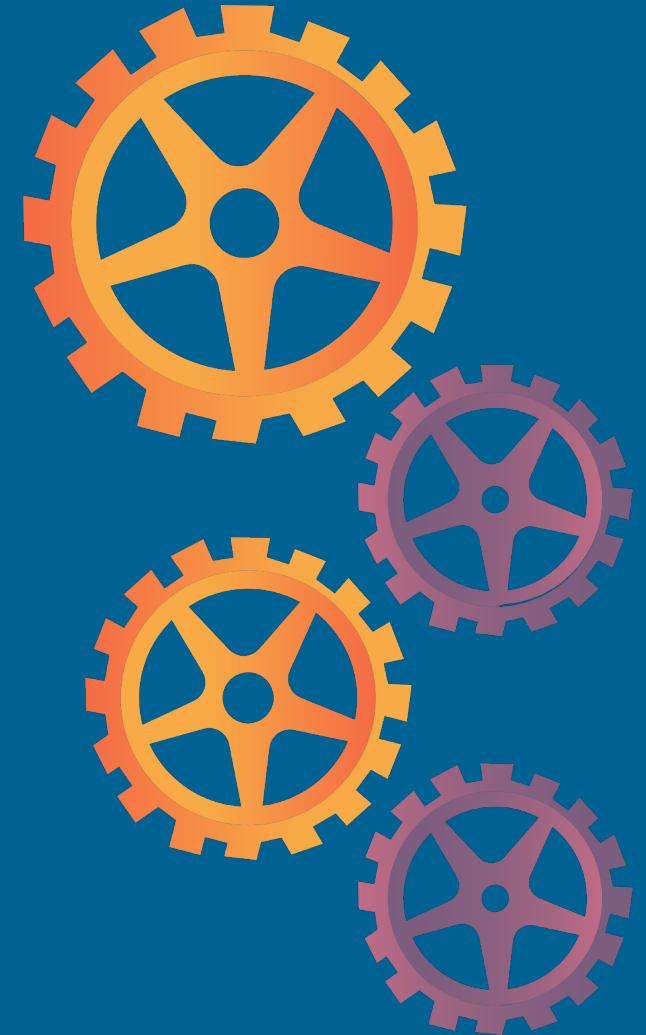
Συμβουλές για μια επιτυχημένη συνάντηση...

- Όλες οι συναντήσεις θα πρέπει να γίνονται στο ίδιο μέρος την ώρα που ορίζεται κάθε μέρα.
- Πάντα να συναντιέστε πρόσωπο με πρόσωπο ή να χρησιμοποιείτε συνομιλία μέσω βίντεο σε περίπτωση εικονικών ομάδων.
- Κρατήστε τις συναντήσεις σύντομες στο χρόνο.
- Εστιάστε μόνο σε ενημερώσεις από την προηγούμενη συνάντηση και στη δουλειά που πρέπει να γίνει μέχρι την επόμενη συνάντηση.
- Λάβετε άμεσα μέτρα εάν παρουσιαστούν προβλήματα.
- Χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις για να διατηρήσετε την εστίαση κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης Scrum:
 - Τι έχετε καταφέρει από την τελευταία φορά που συναντηθήκαμε;
 - Τι σκοπεύετε να πετύχετε τις επόμενες 24 ώρες;
 - Ποια προβλήματα ή προβλήματα αντιμετωπίζετε αυτήν τη στιγμή;
- Να τηρείτε πάντα την προγραμματισμένη ατζέντα και να μην αφήνετε τη συνάντηση να ξεφύγει
- Προσπαθήστε να οραματιστείτε την πρόοδο, π.χ. χρησιμοποιήστε πίνακες
- Μην φέρνετε ξένους στη συνάντηση εκτός αν είναι απαραίτητο
- Να είστε αυστηροί στα προγραμματισμένα ωράρια των συναντήσεων
- Να απαιτείτε από τα μέλη της ομάδας να έρχονται προετοιμασμένα στις συναντήσεις



Βιβλιογραφία

- Alfonso, A., 2018. Οι 4 Agile Scrum Ceremonies Explained: What They Are & Order. [Διαδικτυακός] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://thedigitalprojectmanager.com/scrum-ceremonies-made-simple/> [Πρόσβαση 24 09 2022].
- Blake, S., 2022. Agile Ceremonies: Your Ultimate Guide To the Four Stages. [Διαδικτυακό] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.easyagile.com/blog/agile-ceremonies/> [Πρόσβαση στις 20 09 2022].
- Kanbanize , nd Agile Ceremonies: Building Information Flow for True Adaptability. [Διαδικτυακός] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://kanbanize.com/agile/project-management/ceremonies> [Πρόσβαση 24 09 2022].
- Radigan , D., nd Τέσσερις ευκίνητες τελετές, απομυθοποιημένες. [Διαδικτυακός] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.atlassian.com/agile/scrum/ceremonies> [Πρόσβαση 22 09 2022].
- Schwaber , k. & Sutherland, J., 2020. The Scrum Guide. The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game. [Διαδικτυακός] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf#zoom=100> [Πρόσβαση 22 09 2022].
- ScrumAlliance , nd The Scrum Events και πώς λειτουργούν μαζί. [Διαδικτυακός] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: https://resources.scrumalliance.org/Article/scrum-events?_ga=2.170588003.2111769851.1664042604-1786066819.1664042604 2049 [Ac.



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ευχαριστώ.

The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](https://agile2learn.eu)