

Agilní komunikativní styly

Agilní komunikační nástroje
(a jak je efektivně využívat)

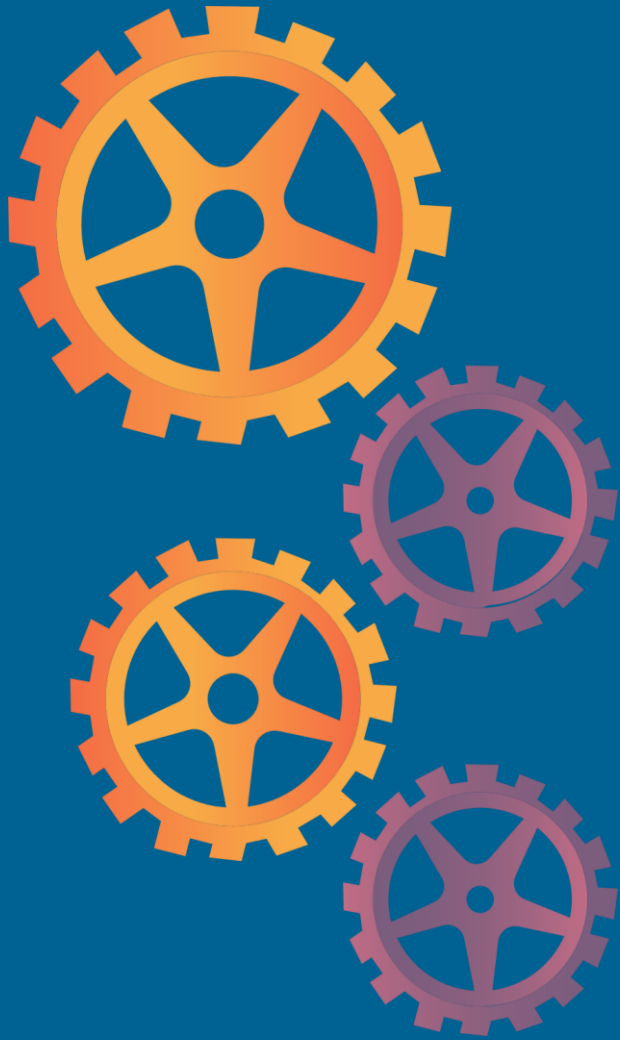
Davide Diletti
Consorzio Ro.Ma.



Agilní komunikační nástroje

Nejprve si připomeňme, že nástroje mohou být **synchronní** nebo **asynchronní**.

Synchronními myslíme nástroje, softwary, které nám umožňují "živou" (momentálně probíhající) komunikaci. Asynchronními rozumíme ty nástroje, které umožňují komunikaci nebo činnosti odložené v čase.



Videokonference

- Jeden z nejlepších nástrojů pro **synchronní** komunikaci.

Výhody:

- Udržuje živý **vizuální a zvukový kontakt**;
- Umožňuje **oboustrannou komunikaci** (studenti se také účastní);
- Nabízí možnost sdílení obrazovky učitele (ale i studenta) za účelem zobrazení učebních materiálů, rozvrhů atd...;
- Umožňuje vytvářet živé lekce "frontálním" nebo tradičním způsobem, takže učitelé mohou na požádání poskytnout **okamžité vysvětlení**.



Videokonference

- Nejdůležitější je vyhnout se **“efektu nahromadění”** na straně učitele (např. učitelé vysvětlují téma, aniž by zapojili studenty) ; **“televiznímu efektu”** na straně studentů (např. nemají možnost komunikovat s učiteli).

Stručně řečeno, je třeba být poutavý, aktivizovat studenty, správně vyvážit čas přednášky učitele a **čas intervencí studentů**. Jinými slovy, agilní komunikační strategie lze snadno aplikovat prostřednictvím videokonferenčních nástrojů.

- Nejčastěji používané nástroje: Skype, Google Meet, Cisco Webex, Zoom, Teams.



Okamžité zasílání zpráv (Instant messaging - IM)

- Jedná se o **synchronní nástroj**, který má každý na dosah a který denně používá mnoho lidí. Je velmi užitečný pro **krátký komunikační kanál**; používá se také pro komunikaci mezi učiteli.

Existují také chaty, které lze využít v rámci videokonferencí nebo virtuálních tříd. Jsou velmi užitečné pro krátké intervence a vysvětlení, tj. pro posílání dotazů během prezentace přednášejícího.



E-mail a skupiny

- Jedná se o **asynchronní nástroje**, protože komunikace probíhá v krátkém čase, ale ne živě jako videokonference.

Pro bezproblémovou spolupráci a komunikaci v rámci třídy by bylo užitečné vytvořit adresář (mailing list), aby bylo možné posílat své zprávy na jednu adresu..

- Vedle e-mailu umožňuje vytvoření **Skupiny** iniciovat diskusi mezi učitelem a studenty nebo mezi studenty navzájem (pod dohledem učitele); v praxi to vypadá tak, že lektor otevře nějaké téma a studenti pak zveřejňují své intervence, které mohou být jejich intervencemi, ale i reakce na předchozí intervence spolužáků.



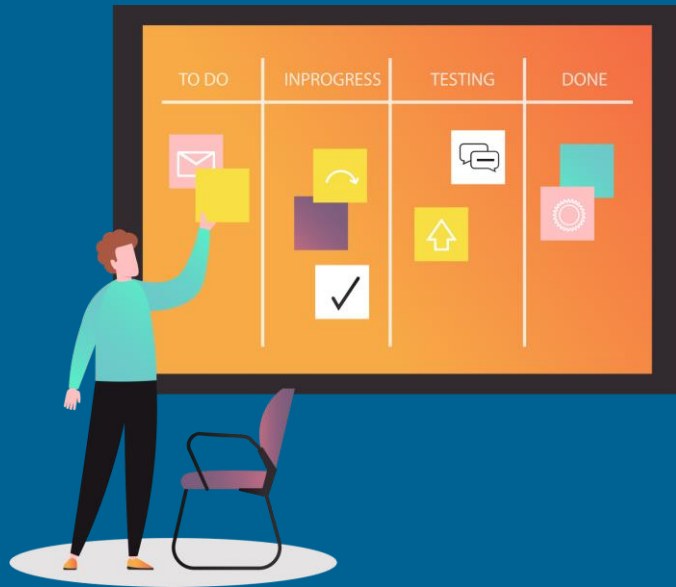
Cloudové zdroje

- Můžeme mít k dispozici různé typy cloudových zdrojů: užitečný software (zpracování textu, výpočty, prezentace atd.) a úložné prostory pro soubory, které lze sdílet na dálku. Obecně se jedná o nástroje, které můžeme definovat jako asynchronní.

Sdílení dokumentů je vynikajícím výukovým nástrojem, zejména k: přijímání dokumentů od studentů; vracení úkolů studentům, opravených a opatřených poznámkami učitele; umožnění skupinám spolupracovat na tvorbě stejného dokumentu (nebo výtvoru/"artefaktu").



Vzdělávací zdroje na webu

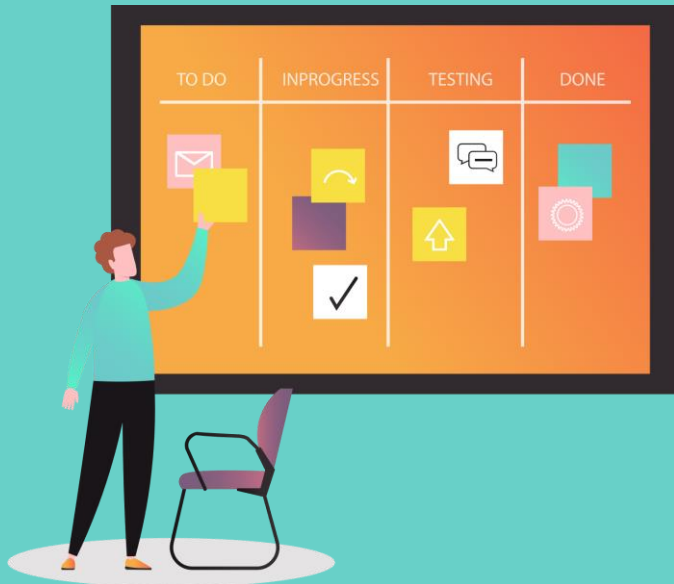


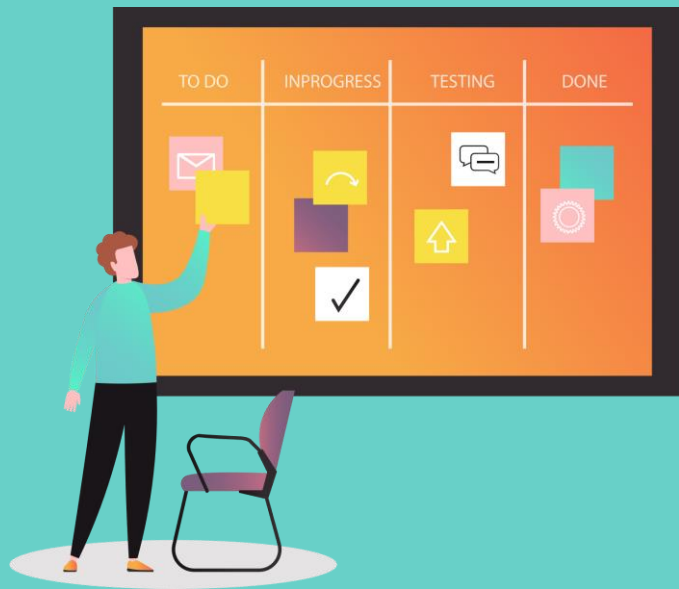
- Dobrou strategií je koordinovat činnost se všemi učiteli **stejného předmětu** (katedry) a najít způsob, jak společně shromáždit stránky, které jsou považovány za zvláště užitečné pro vzdělávání. K tomuto účelu se výborně hodí **oborový "Blog"**, který lze snadno vytvořit na Bloggeru, rovněž od Googlu.
- **Ebook**: kromě aktivace digitálního textu je možné registrací kódu získat přístup k multimediálním příspěvkům navrženým vydavateli na podporu rozvoje digitálních ve škole.

Vzdělávací zdroje na webu(2)

Toto jsou některé ebookové platformy: **bSmart**; **Hubscuola**; **Booktab Z**; My **Pearson place**.

- **Online knihovny**: jedná se o souhrn statisíců bezplatných nebo placených webových zdrojů;
- **Youtube a Ted**: zde je třeba popustit uzdu své zvědavosti, provést několikanásobné vyhledávání, ověřit kvalitu nalezeného, poté zdroje předložit ostatním kolegům a následně je zadat studentům třeba formou propojení úkolu nebo testu s otevřenými či uzavřenými odpověďmi.





Vzdělávací zdroje na webu (3)

TED je americká platforma (ale jsou zde příspěvky ze všech částí světa) s působivým seznamem zdrojů, které lze využít pro školu: jedná se především o **krátké projevy** vědců, vynálezců, významných intelektuálů, a úspěchů **v jejich oborech**.

The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](https://agile2learn.eu)