

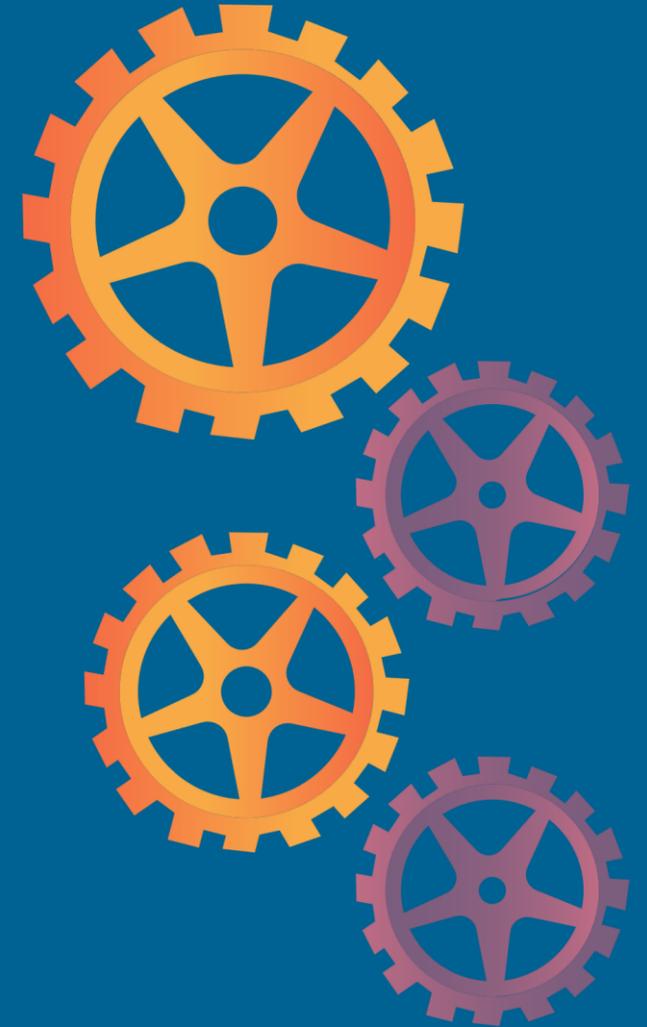
Introduzione ai team

Evangelia Boti
University of Thessaly



Agenda

- Definizione di team
- Tipi di team
- Come scegliere un tipo di team
- Dimensioni dei team



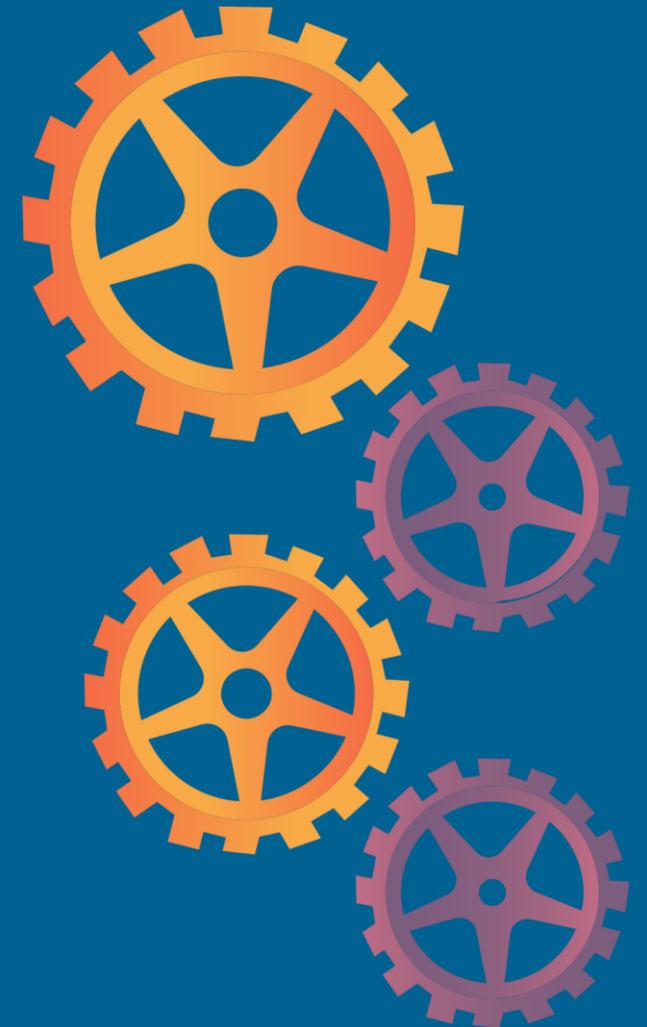
Definizione di Team

Un gruppo di persone che svolgono compiti interdipendenti per lavorare alla realizzazione di una missione comune o di un obiettivo specifico.

Tipi di Team

Il tipo di squadra dipende da

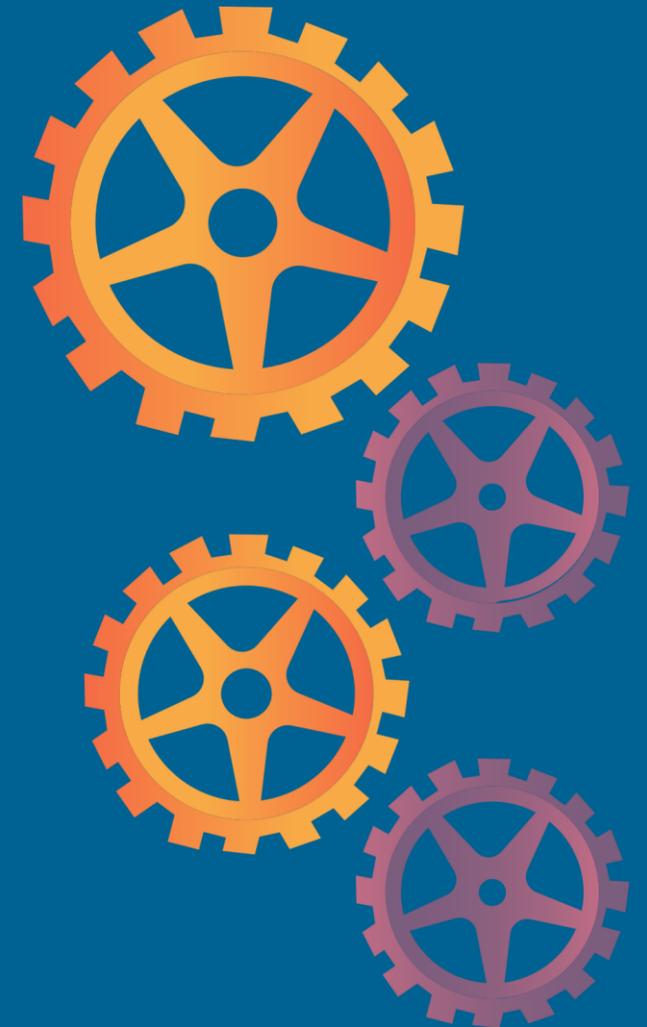
- Scopo.
- posizione e
- struttura organizzativa



Perché le organizzazioni usano i Team?

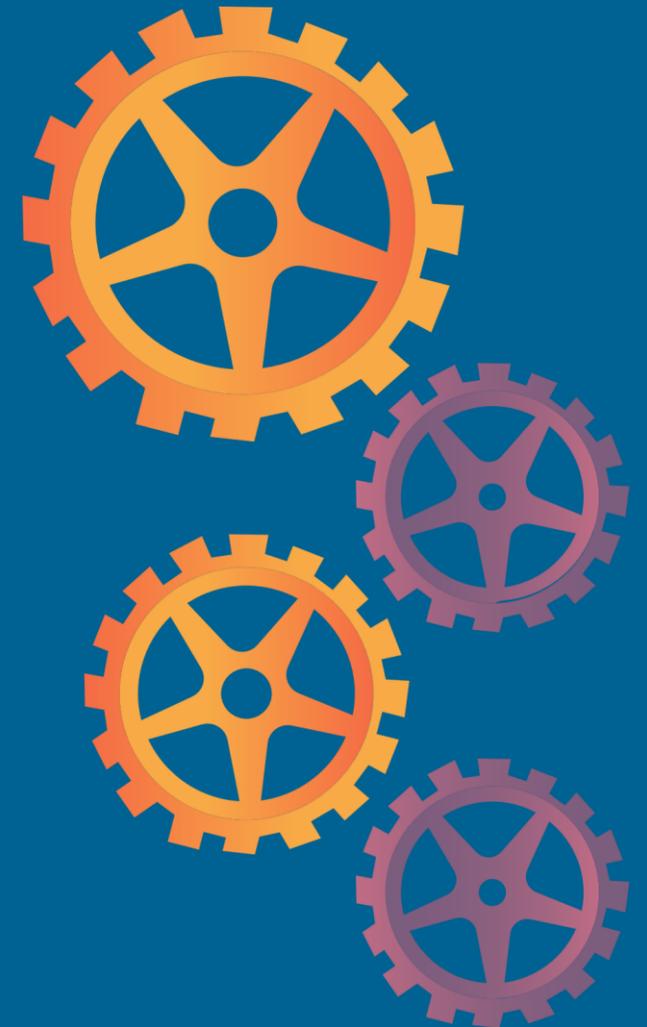
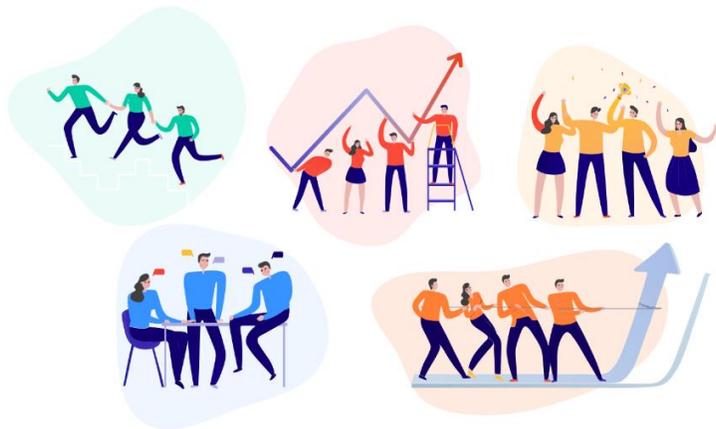
Le organizzazioni che enfatizzano il lavoro di squadra

- innovano più velocemente
- si accorgono più rapidamente degli errori
- trovano soluzioni migliori ai problemi
- raggiungono una maggiore produttività



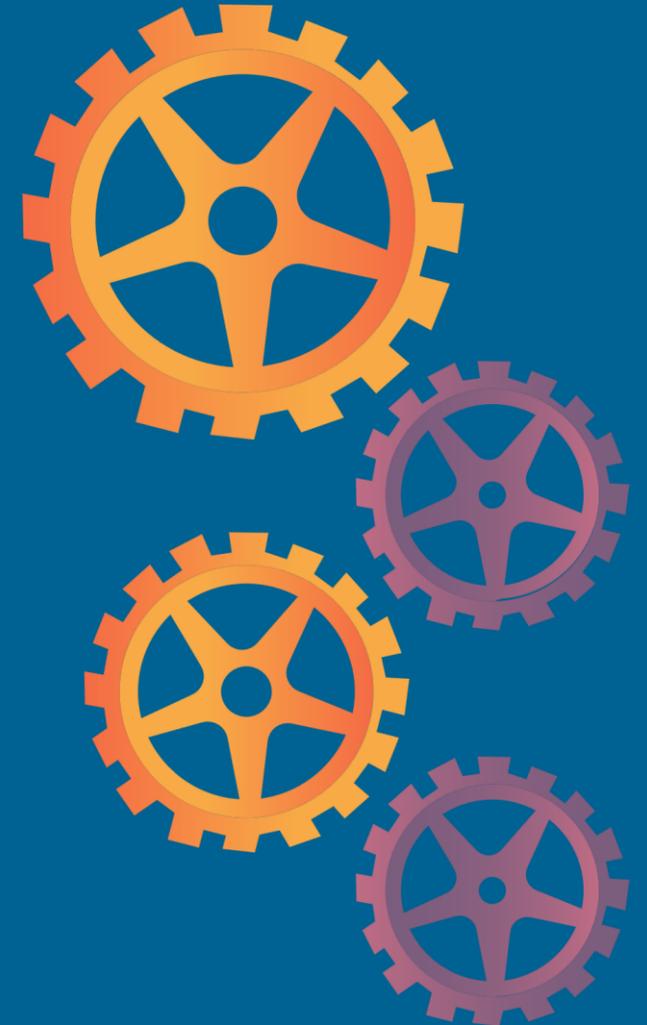
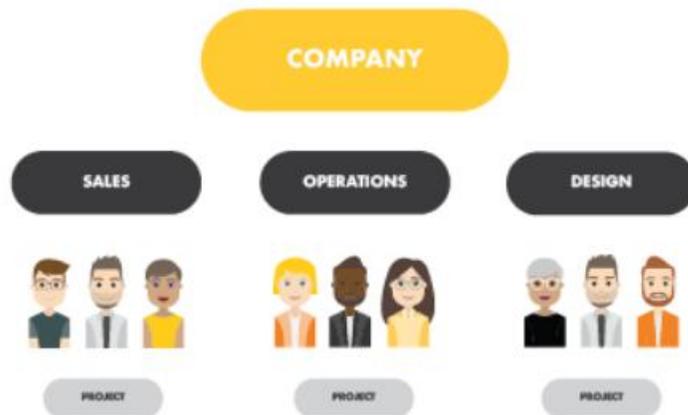
Tipi di teams

- Squadre funzionali
- Team interfunzionali
- Team virtuali
- Team autogestiti
- Team di problem solving



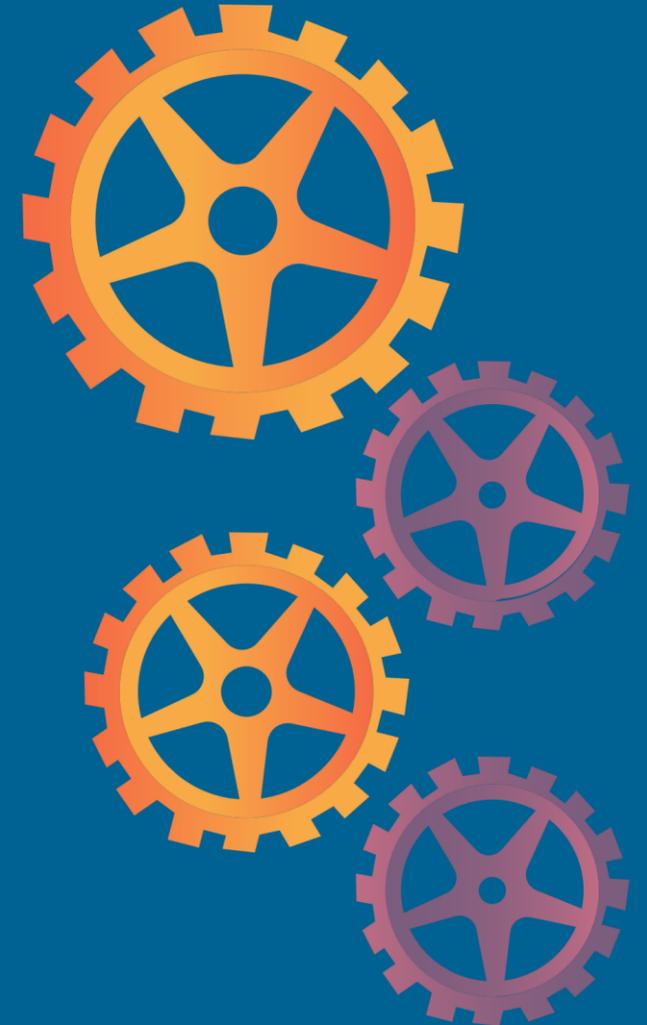
Team funzionali

- Permanente
- Membri dello stesso dipartimento
- Responsabilità diverse
- Il manager è responsabile di tutto
- Tutti riportano al manager



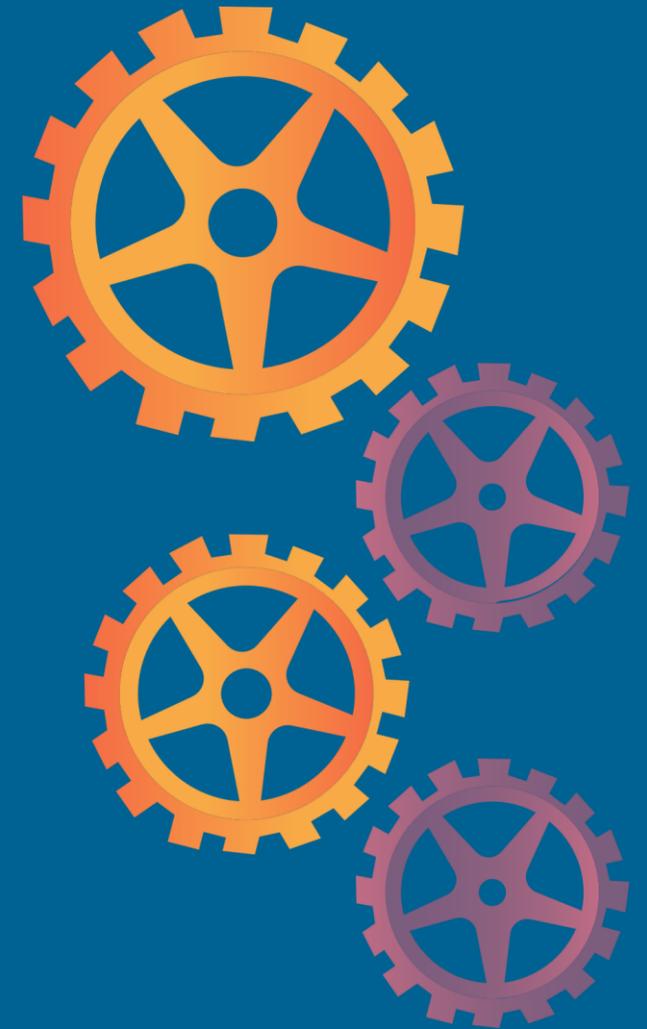
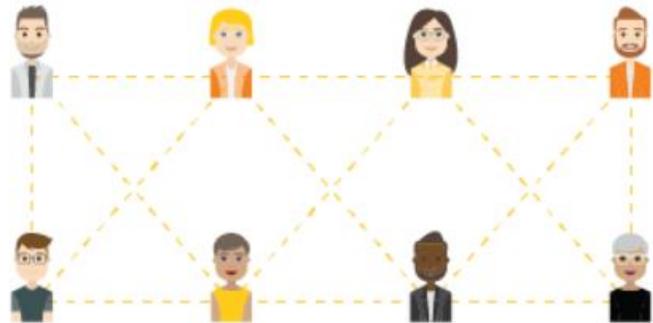
Team Cross-Funzionali

- Individui di vari dipartimenti
- Affrontare compiti specifici che richiedono input e competenze diverse
- Diversi team devono lavorare insieme a un progetto per ottenere il miglior risultato.
- Vengono accolte personalità e prospettive diverse
- Tutti lavorano al massimo delle loro potenzialità



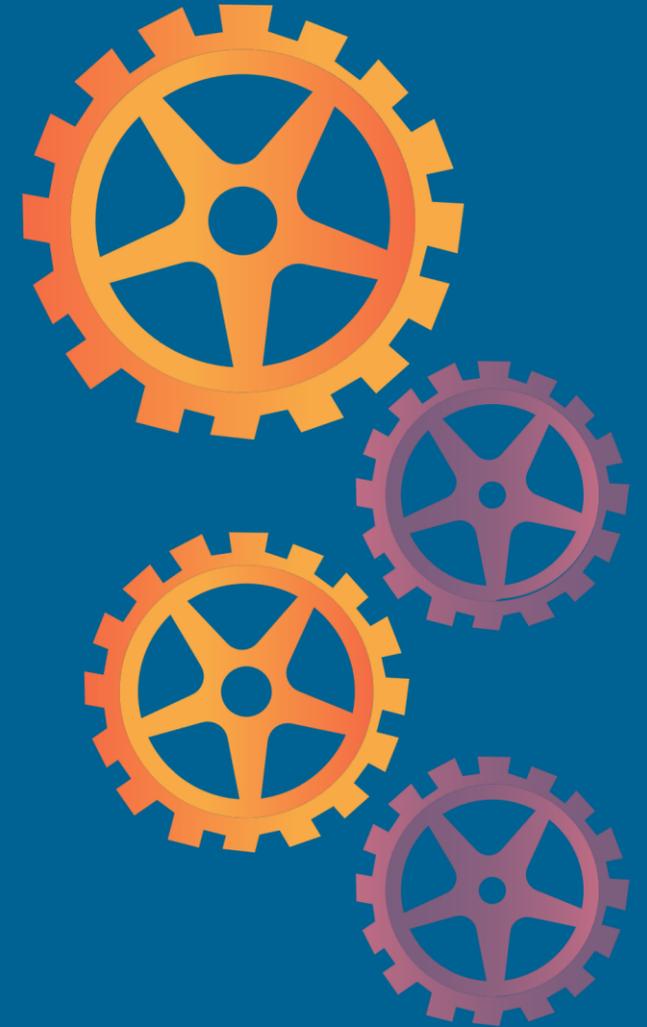
Team Auto-gestiti

- Dipendenti della stessa organizzazione che lavorano insieme
- Operano senza manager
- Relativamente autonomi
- Condividono responsabilità e leadership
- Forniscono feedback e hanno conversazioni difficili
- Alti livelli di comunicazione, fiducia, autonomia e rispetto reciproco



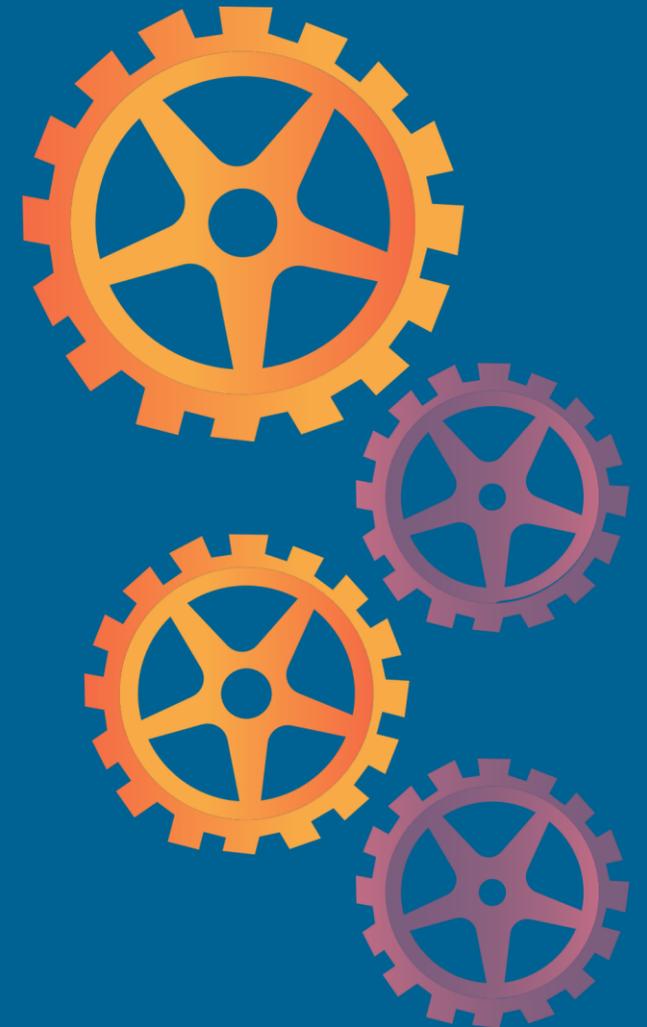
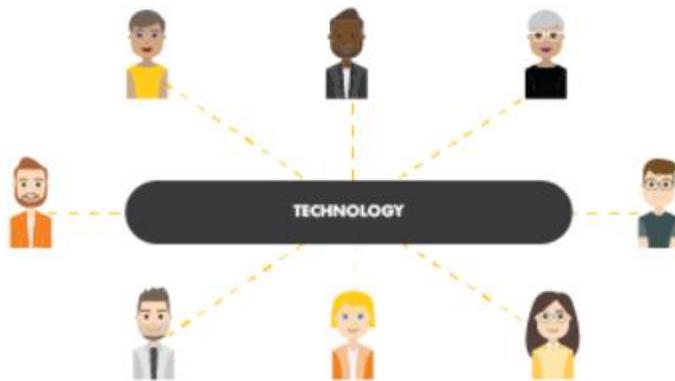
Team per la risoluzione di problemi

- I leader e i membri dei team di tutta l'organizzazione si concentrano sulla risoluzione di un problema specifico. (<https://www.agilealliance.org>)
- Definire il problema
- Analizzare il problema
- Determinare cosa fare
- Attuare il piano con fedeltà
- Valutare i progressi



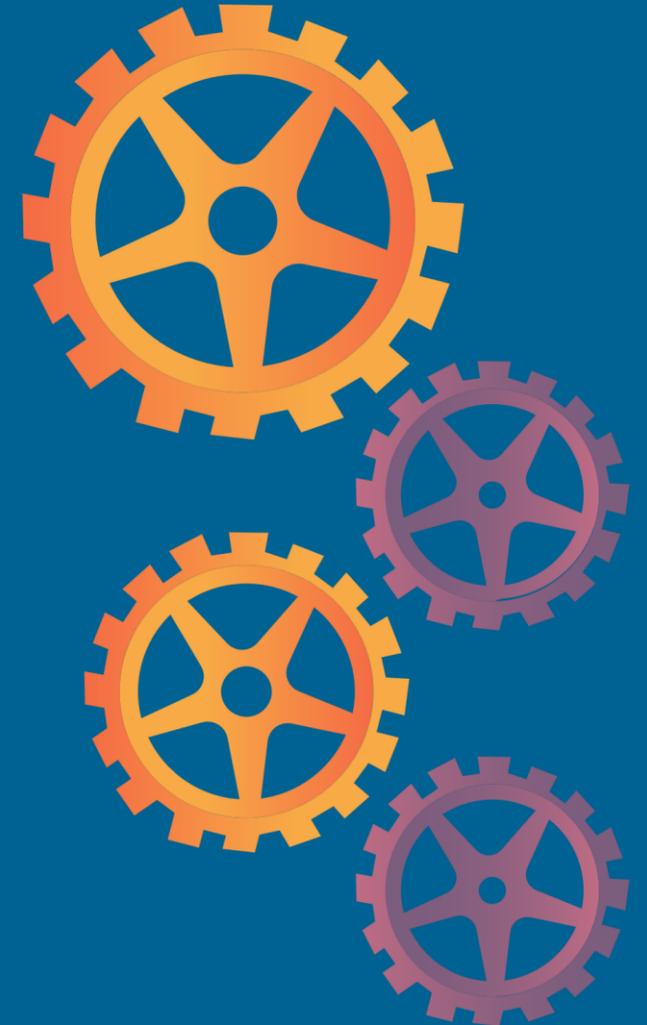
Team Virtuali

- Persone che lavorano in luoghi fisici diversi
- Utilizzano la tecnologia e gli strumenti di collaborazione per raggiungere un obiettivo comune.



Quali sono i tipi di team più comuni nelle organizzazioni?

- Le organizzazioni utilizzano comunemente team **funzionali**, che richiedono comunicazione e fiducia. Questo tipo di team comprende un gruppo di persone con competenze e formazione specializzate.
- Anche i team **autogestiti** (SMT) sono un team di processo comunemente utilizzato nelle organizzazioni. Si tratta di team di processo composti da dipendenti che hanno il pieno controllo manageriale sul proprio lavoro.



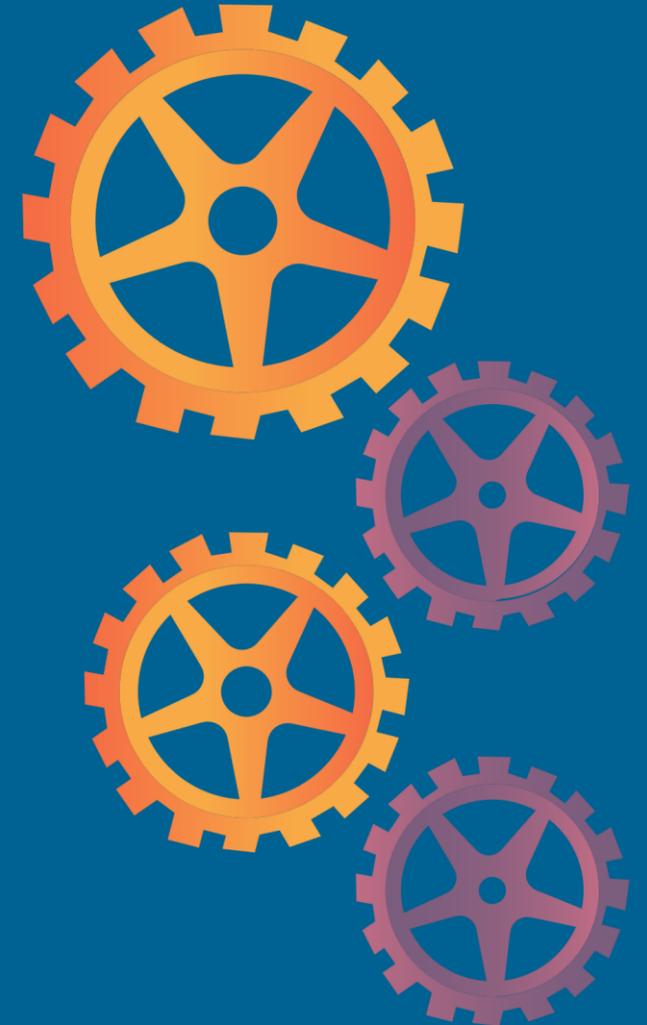
Che tipo di team devo scegliere?

Dipende da:

- L'obiettivo del team
- Le competenze richieste per il raggiungimento di questi obiettivi
- Team temporaneo o permanente

1. Autogestione o leadership?

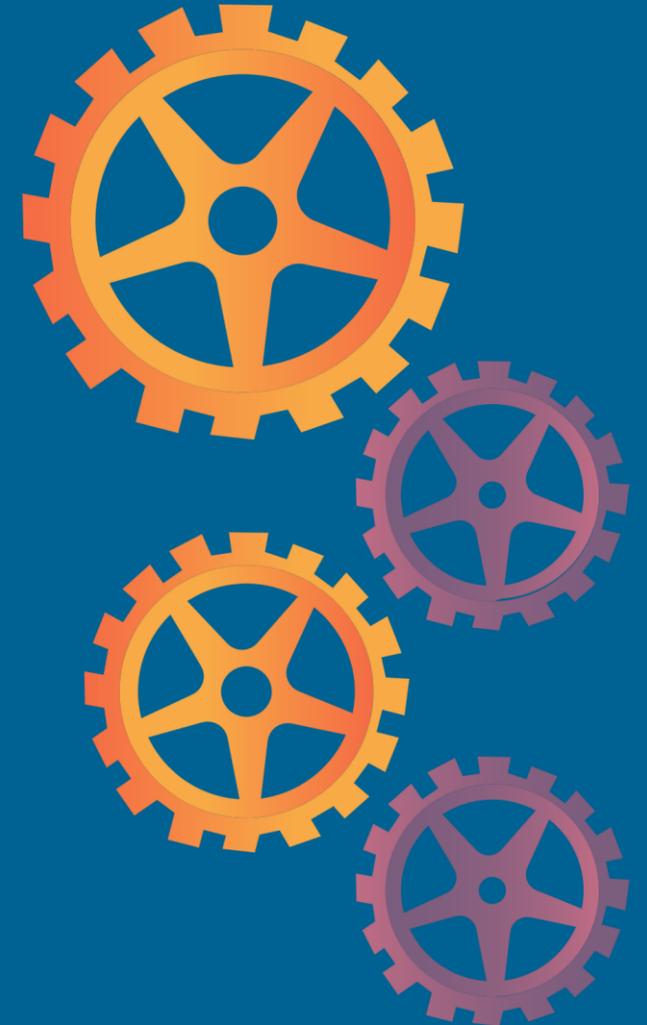
(<https://www.ntaskmanager.com/blog/types-of-teams/>)



Dimensioni del team/1

Dimensioni quantitative

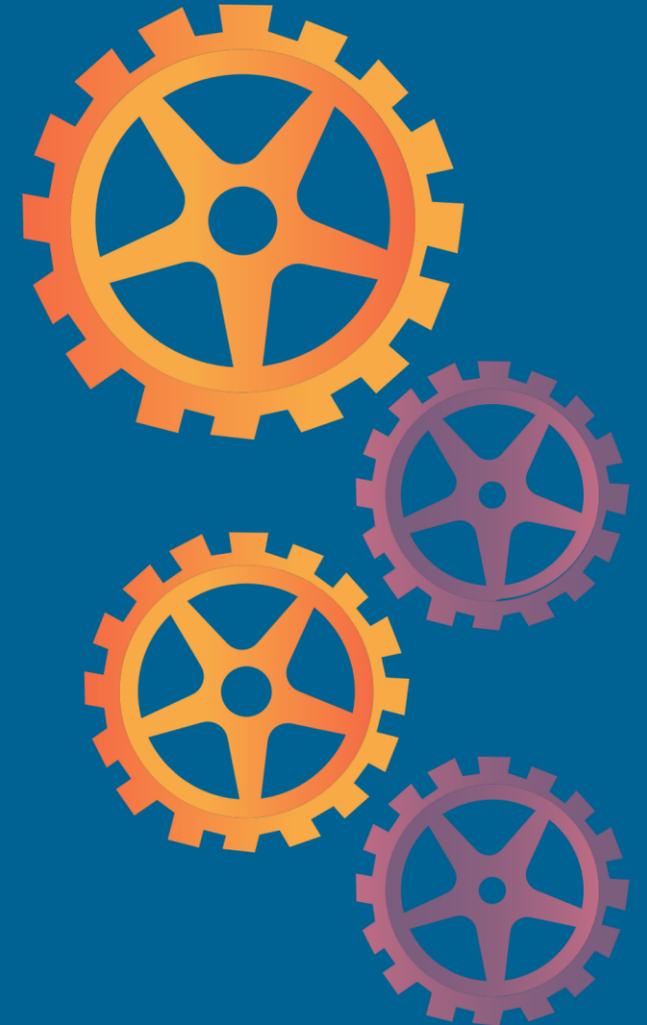
- prestazioni del team
- produttività del team
- innovazione del team
- efficacia del team
- efficienza del team
- processo decisionale del team e
- conflitti di squadra



Dimensioni del team/2

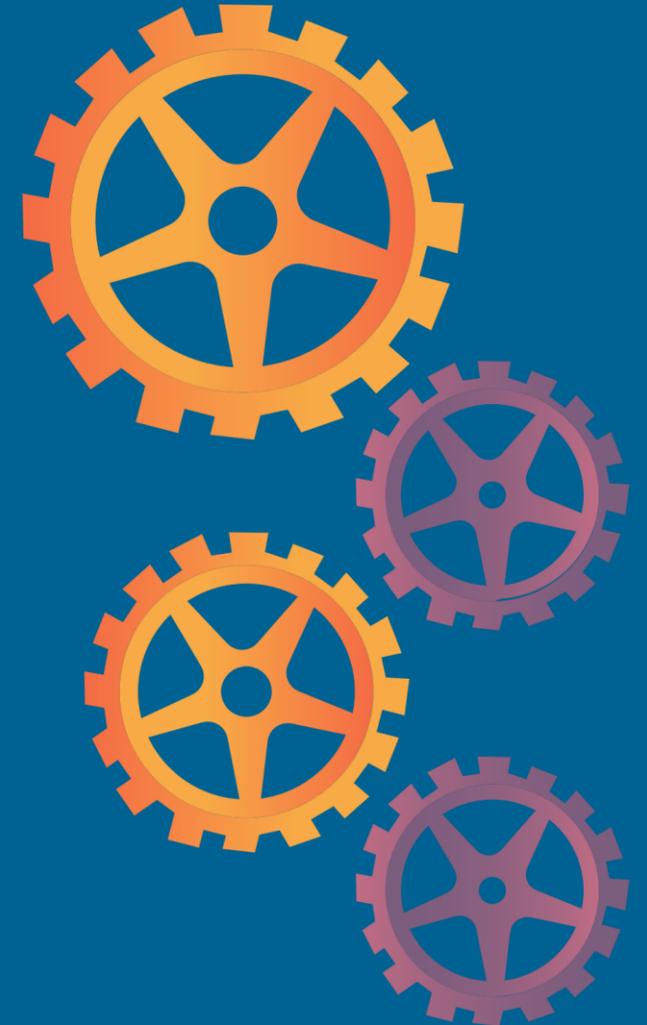
Dimensioni qualitative

- comunicazione di squadra
- coordinamento del team
- cooperazione di squadra
- coesione del team
- clima di squadra
- creatività del team
- leadership del team (Sudhakar, 2013)



Riderimenti

- <https://www.agilealliance.org>
- <https://www.ntaskmanager.com/blog/types-of-teams/>
- Sudhakar, G. (2013). Different dimensions of teams. *Ecoforum Journal*, 2(2), 29-35.



Thank you.

The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](https://agile2learn.eu)