

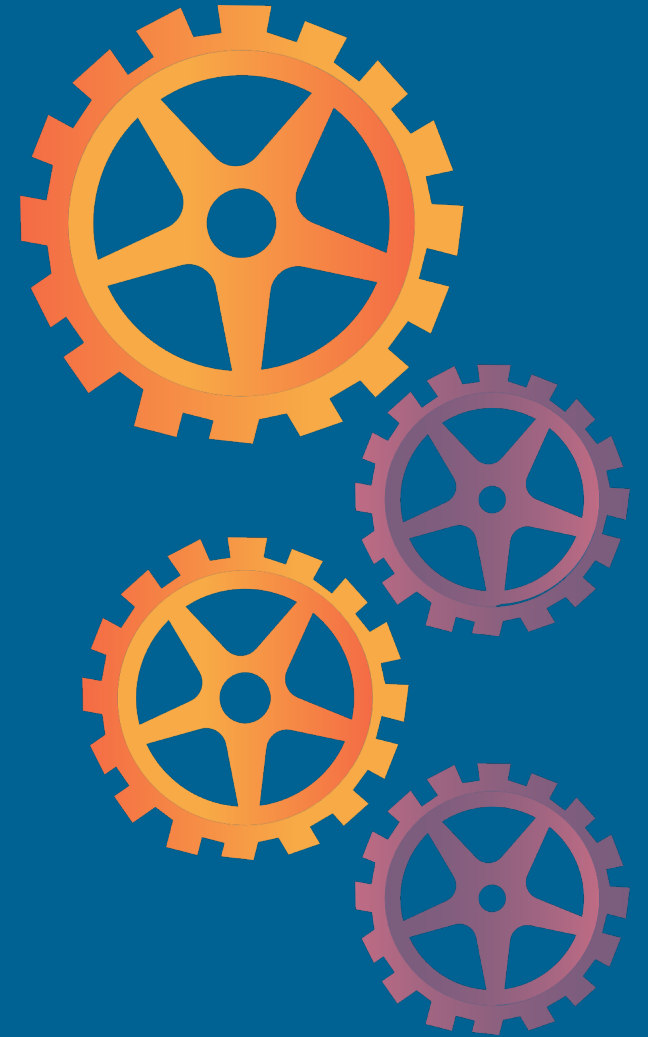
Εισαγωγή στις ομάδες

Ευαγγελία Μπότη (eboti@uth.gr)
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



Περιεχόμενα

- Ορισμός ομάδας
- Τύποι ομάδων
- Πώς να επιλέξετε έναν τύπο ομάδας
- Διαστάσεις ομάδων



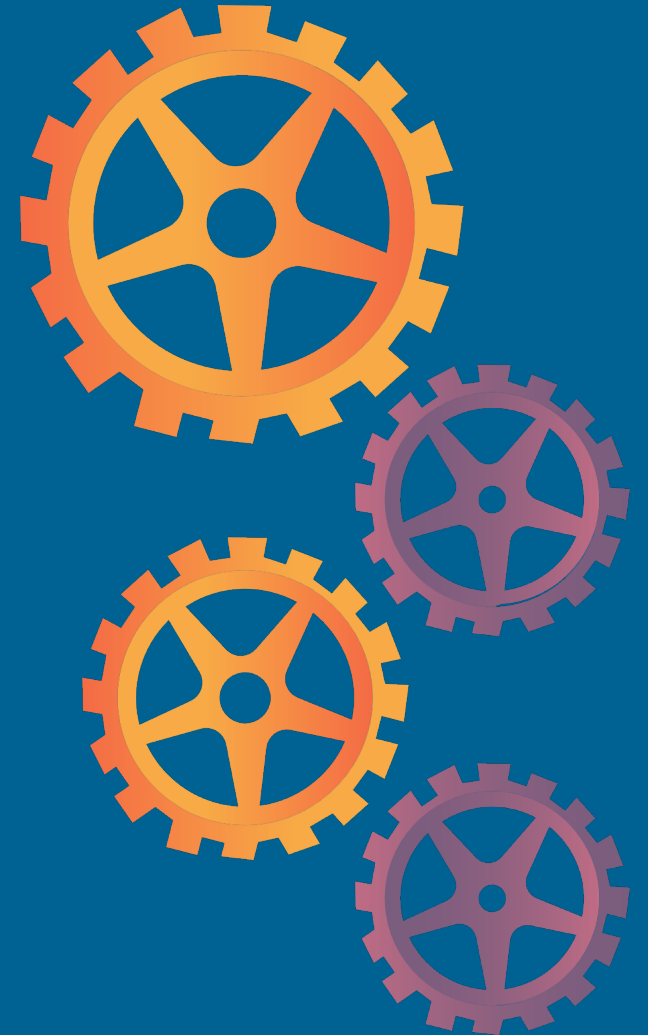
Ορισμός ομάδας

Μια ομάδα ανθρώπων που εκτελούν αλληλοεξαρτώμενα καθήκοντα για να εργαστούν για την επίτευξη μιας κοινής αποστολής ή συγκεκριμένου στόχου

Τύποι ομάδων

Ο τύπος της ομάδας εξαρτάται από:

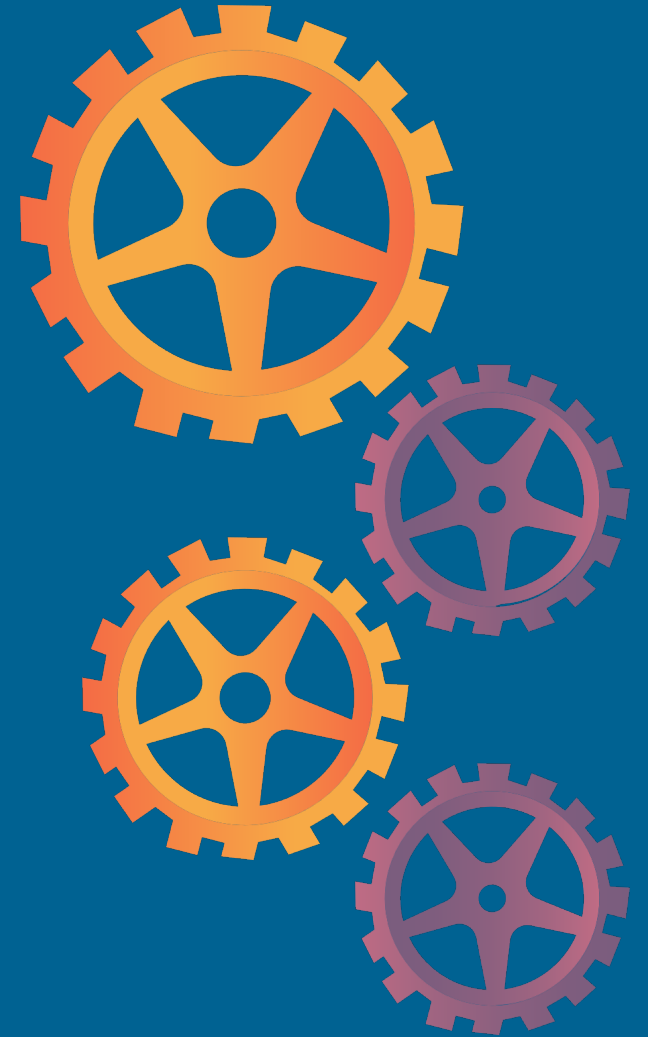
- τον σκοπό της
- την τοποθεσία και
- την οργανωτική δομή της



Γιατί οι οργανισμοί χρησιμοποιούν ομάδες?

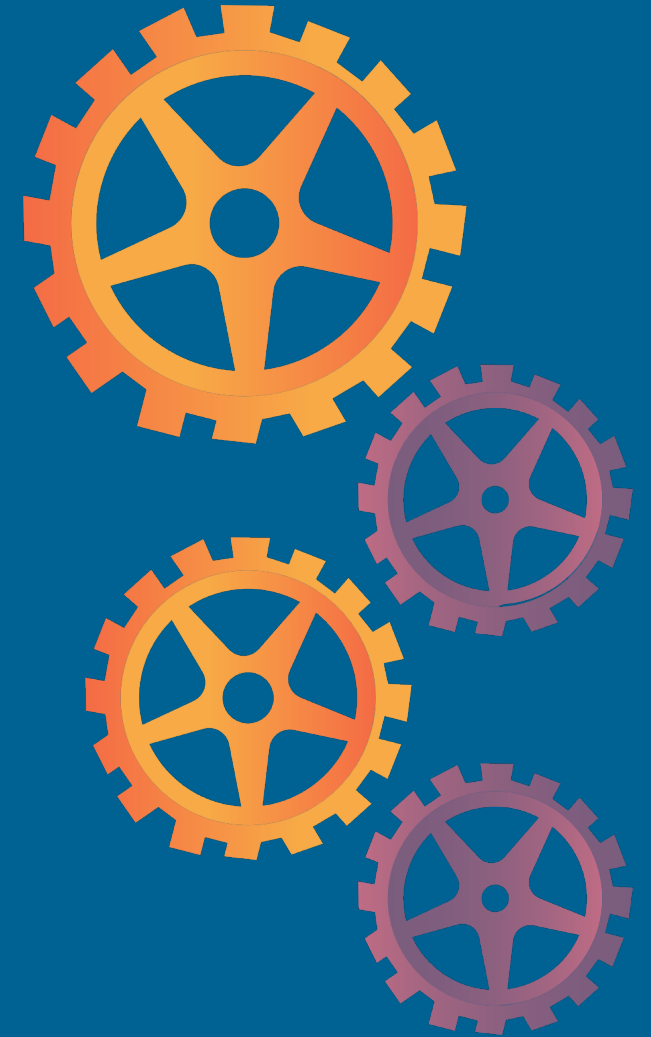
Οι οργανισμοί που δίνουν έμφαση στην ομαδική εργασία:

- καινοτομούν με πιο γρήγορους ρυθμούς
- εντοπίζουν τα λάθη πιο γρήγορα
- βρίσκουν καλύτερες λύσεις σε προβλήματα
- τυγχάνουν υψηλότερης παραγωγικότητας



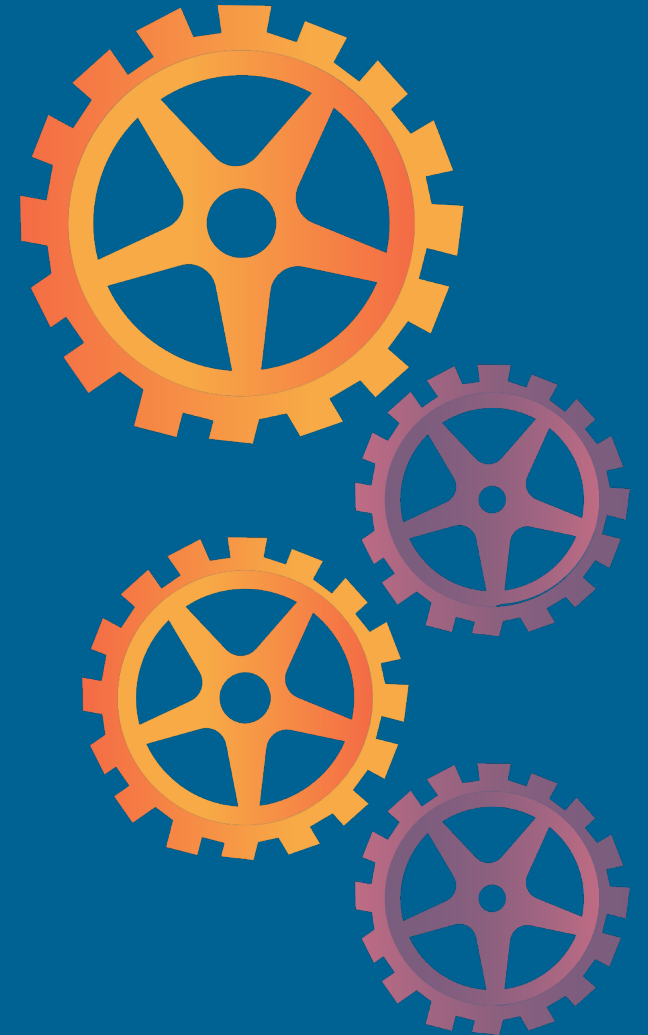
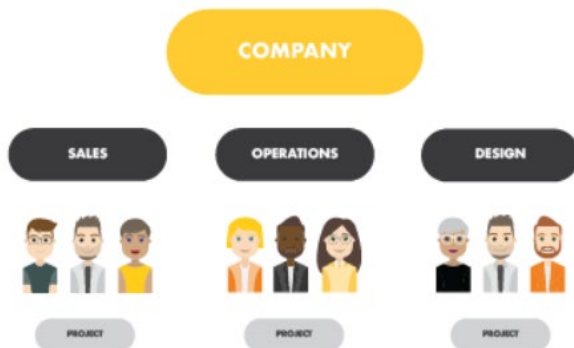
Τύποι ομάδων

- Λειτουργικές Ομάδες
- Διαλειτουργικές Ομάδες
- Εικονικές ομάδες
- Αυτοδιαχειριζόμενες ομάδες
- Ομάδες επίλυσης προβλημάτων



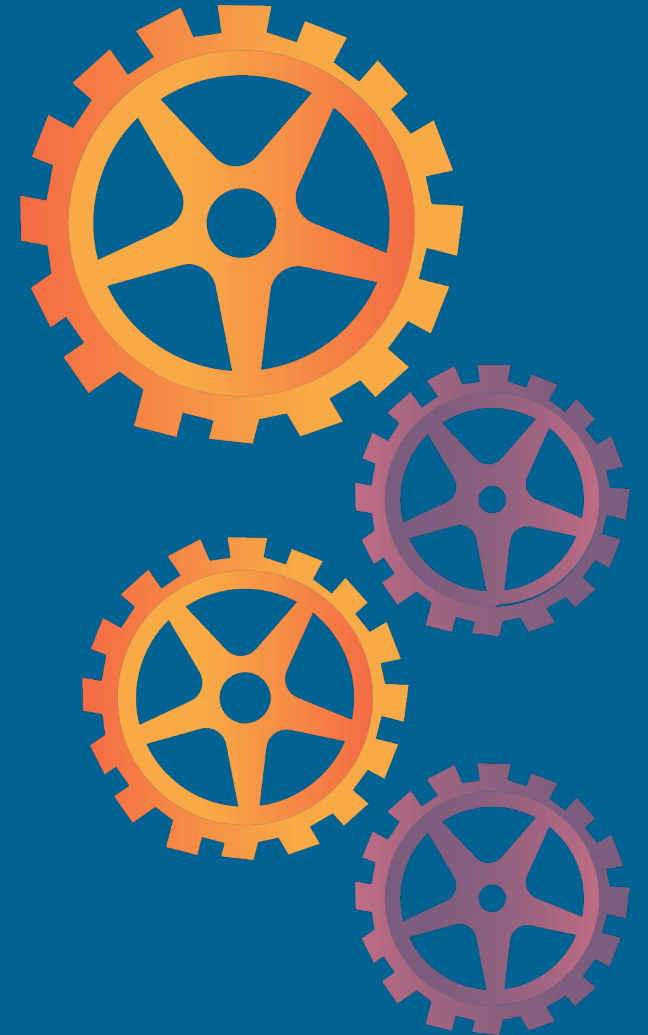
Λειτουργικές Ομάδες

- Είναι μόνιμες
- Τα μέλη ανήκουν στο ίδιο τμήμα
- Έχουν διαφορετικές αρμοδιότητες
- Ο διευθυντής είναι υπεύθυνος για τα πάντα
- Όλοι δίνουν αναφορά στον διευθυντή



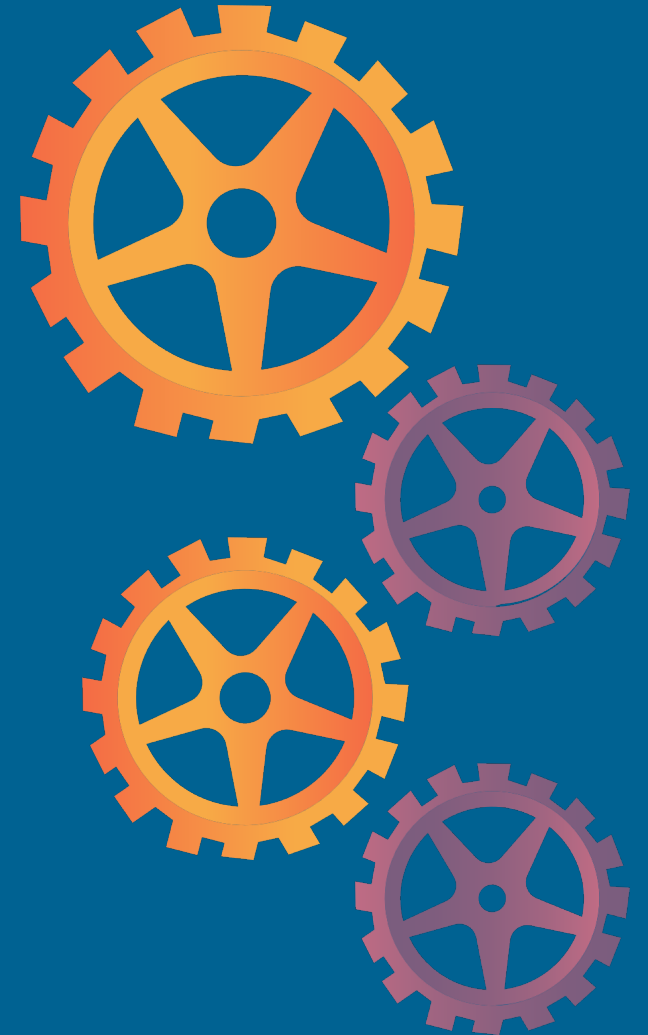
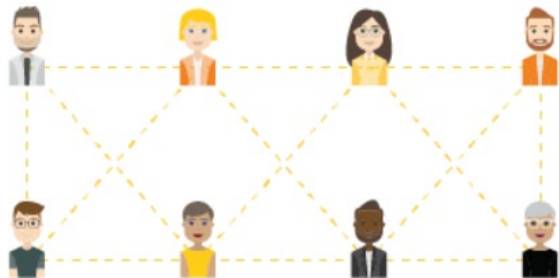
Διαλειτουργικές Ομάδες (Χαρακτηριστικά)

- Άτομα από διάφορα τμήματα
- Αντιμέτωπιση συγκεκριμένων καθηκόντων που απαιτούν διαφορετικές εισροές και εμπειρογνωσία
- Διάφορες ομάδες πρέπει να εργαστούν μαζί σε ένα έργο για να έχουν το καλύτερο αποτέλεσμα
- Διαφορετικές προσωπικότητες και οπτικές αγκαλιάζονται
- Όλοι εργάζονται στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους



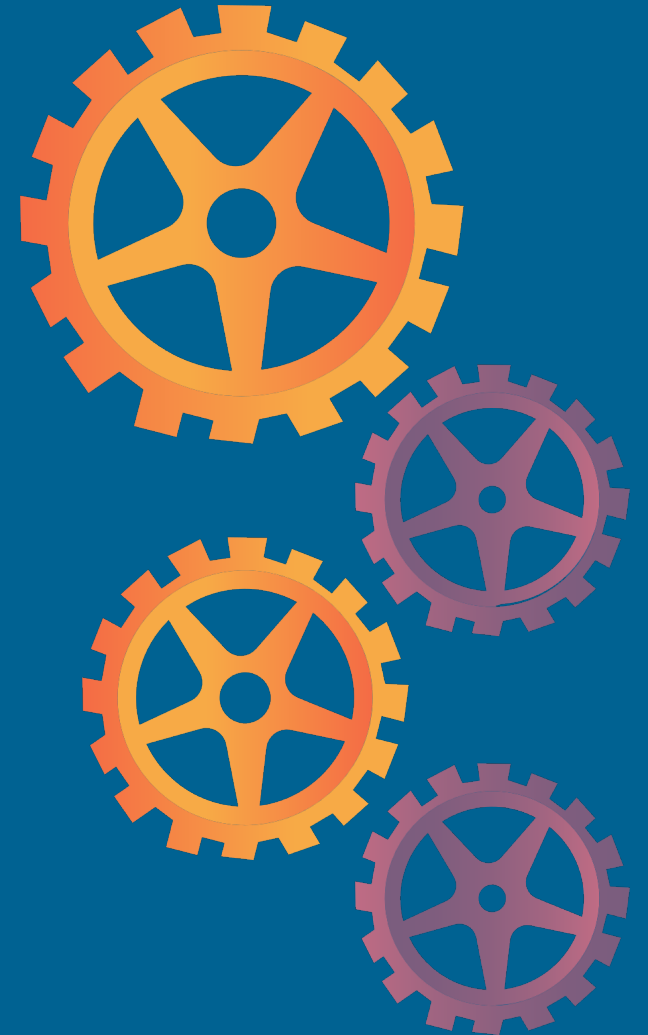
Αυτοδιαχειριζόμενες ομάδες

- Υπάλληλοι του ίδιου οργανισμού που συνεργάζονται
- Λειτουργούν χωρίς μάνατζερ
- Σχετικά αυτόνομη
- Επιμερισμός ευθυνών και ηγεσία
- Ανταλλάσσουν σχόλια και διεκπεραιώνουν δύσκολες συνομιλίες
- Υψηλά επίπεδα επικοινωνίας, εμπιστοσύνης, αυτονομίας και αμοιβαίου σεβασμού



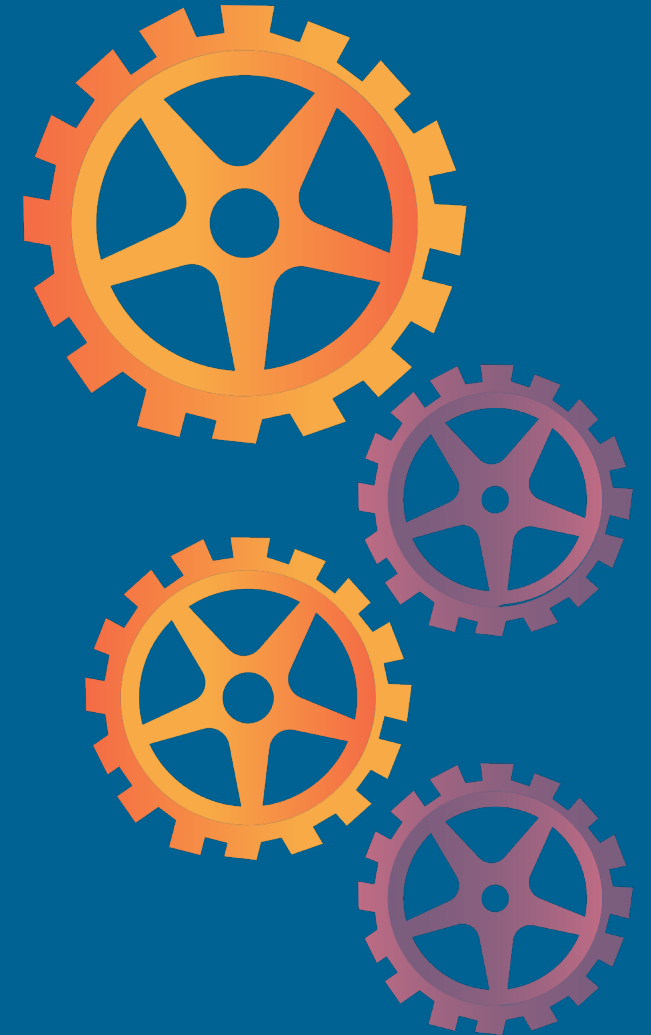
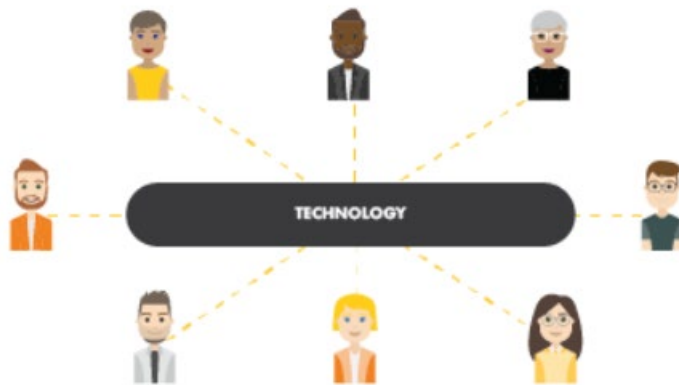
Ομάδες επίλυσης προβλημάτων

- Ηγέτες και μέλη της ομάδας από όλο τον οργανισμό επικεντρώνονται στην επίλυση ενός συγκεκριμένου προβλήματος (<https://www.agilealliance.org>)
- Ορίζουν το πρόβλημα
- Αναλύουν το πρόβλημα
- Καθορίζουν τι πρέπει να κάνουν
- Εφαρμόζουν το σχέδιο με πιστότητα (ακρίβεια)
- Αξιολογούν την πρόοδο



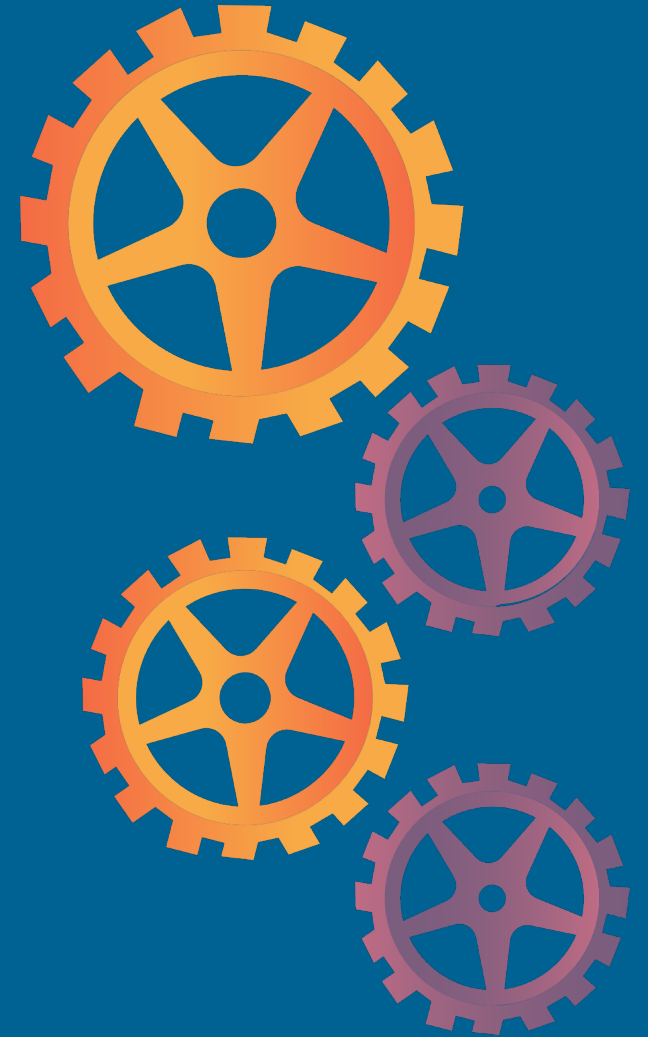
Εικονικές ομάδες

- Άτομα που εργάζονται σε διαφορετικές φυσικές τοποθεσίες
- Χρησιμοποιούν τεχνολογία και ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας για να επιτύχουν έναν κοινό στόχο.



Ποιοι τύποι ομάδων είναι οι πιο συνηθισμένοι στους οργανισμούς;

- Οι οργανισμοί χρησιμοποιούν συνήθως **λειτουργικές ομάδες**, οι οποίες απαιτούν επικοινωνία και εμπιστοσύνη. Αυτός ο τύπος ομάδας αποτελείται από μια ομάδα ατόμων με εξειδικευμένες δεξιότητες και εκπαίδευση.
- **Οι αυτοδιαχειριζόμενες ομάδες (SMTs)** είναι επίσης μια ομάδα διεργασιών που χρησιμοποιείται συνήθως σε οργανισμούς. Είναι ομάδες επεξεργασίας εργαζομένων που έχουν τον πλήρη διοικητικό έλεγχο της δικής τους εργασίας



Τι είδους ομάδα πρέπει να επιλέξω;

Εξαρτάται από:

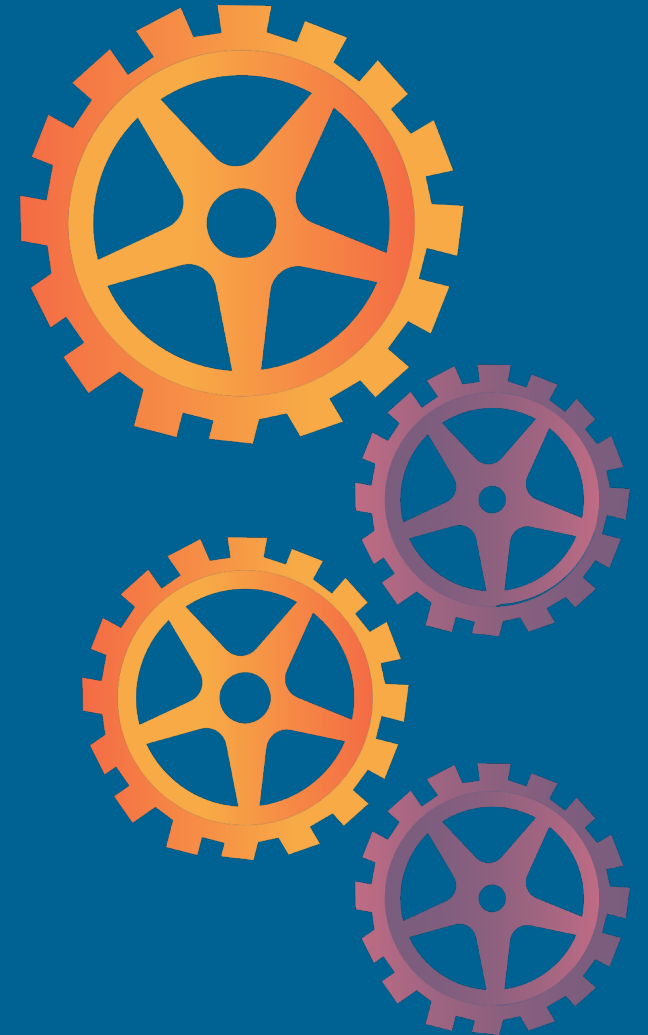
Τον στόχο της ομάδας

Τις δεξιότητες που απαιτούνται για την επίτευξη αυτών των στόχων

Αν πρόκειται για προσωρινή ομάδα ή μόνιμη

Θέλω αυτοδιαχείριση ή ηγεσία;

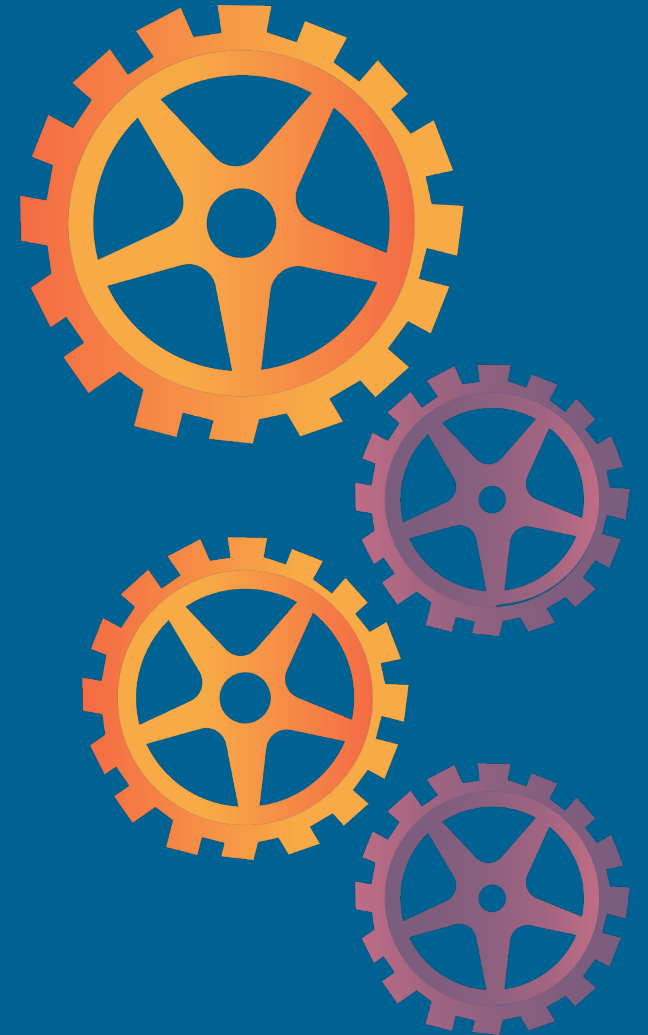
(<https://www.ntaskmanager.com/blog/types-of-teams/>)



Διαφορετικές διαστάσεις στις ομάδες/1

Ποσοτικές διαστάσεις

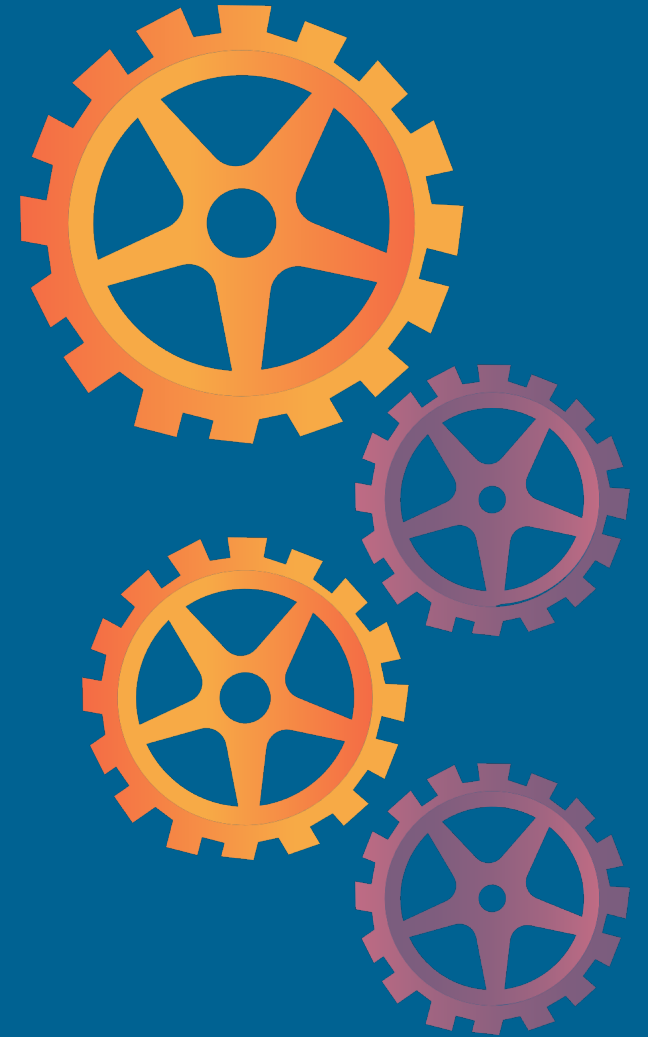
- Απόδοση της ομάδας
- Παραγωγικότητα της ομάδας
- Ομαδική καινοτομία
- Αποτελεσματικότητα της ομάδας
- Λήψη αποφάσεων της ομάδας
- Συγκρούσεις ομάδων



Διαφορετικές διαστάσεις στις ομάδες/2

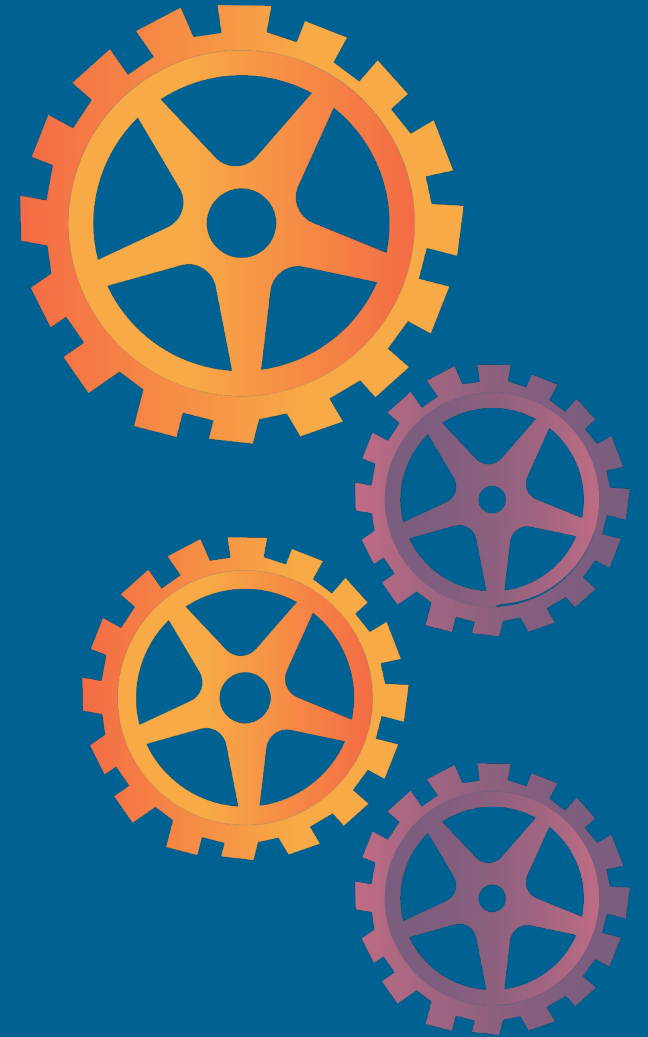
Ποιοτικές διαστάσεις

- Ομαδική επικοινωνία
- Συντονισμός ομάδας
- Ομαδική συνεργασία
- Συνοχή της ομάδας
- Ομαδικό κλίμα
- Ομαδική δημιουργικότητα
- Ηγεσία ομάδας (Sudhakar, 2013)

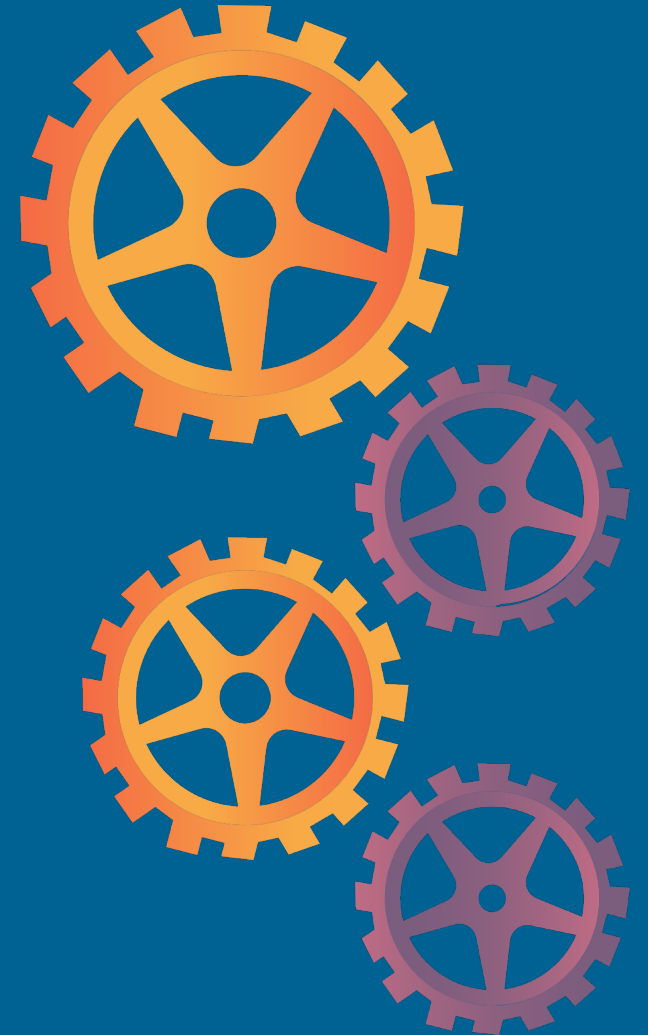


Αναφορές

- <https://www.agilealliance.org>
- <https://www.ntaskmanager.com/blog/types-of-teams/>
- Sudhakar, G. (2013). Different dimensions of teams. *Ecoforum Journal*, 2(2), 29-35.



- *Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.*



Ευχαριστώ.

The project „Agile2Learn was financed with the support of the Erasmus+ Programme of the European Commission under the Grant No.: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025558

[Agile2learn.eu](https://agile2learn.eu)